

**Veelgestelde vragen Jaaropgave**

**Waar kan ik mijn jaaropgave vinden?..... 2**  
**De jaaropgave staat op naam van de 1ste rekeninghouder. Waarom?..... 2**  
**Ik heb meerdere rekeningen. Hoe kan ik alle jaaropgaven bekijken?..... 2**  
**Hoe druk ik mijn jaaropgave af?..... 2**  
**Mijn jaaropgave is niet leesbaar Hoe kan dit? ..... 2**  
**Ik krijg de melding “Er is geen jaaropgave beschikbaar”..... 2**  
**Van welk jaar is de rente die staat vermeld op de jaaropgave? ..... 2**  
**Op mijn jaaropgave staat een oud adres. Hoe kan dit?..... 2**  
**Hoelang blijft de jaaropgave beschikbaar? ..... 2**

**Waar kan ik mijn jaaropgave vinden?**

Als u bent ingelogd op internetbankieren, klikt u aan de linkerzijde op “Beheer” en daarna op “Jaaropgave”.

**De jaaropgave staat op naam van de 1ste rekeninghouder. Waarom?**

Voor de belastingdienst is het gebruikelijk dat de jaaropgave op naam van de 1ste rekeninghouder staat. Het is immers niet verplicht als 2de rekeninghouder om aangifte van het spaarsaldo te doen. Als Digipass gebruiker heeft u wel de mogelijkheid om een gepersonaliseerde jaaropgave af te drukken.

**Ik heb meerdere rekeningen. Hoe kan ik alle jaaropgaven bekijken?**

Indien u meerdere rekeningen heeft, kunt u rechtsonderin klikken op de knop “volgende” om alle jaaropgaven te kunnen bekijken.

**Hoe druk ik mijn jaaropgave af?**

Bovenin de jaaropgave, in de groene balk, vindt u helemaal rechts een printicoontje. Als u hierop klikt, kunt u de jaaropgave printen. Indien de jaaropgave niet correct afgedrukt wordt, kunt u het ook op de volgende twee manieren proberen: U klikt op de jaaropgave met uw rechtermuisknop en dan met uw linkermuisknop op “afdrukken”. Of u klikt linksbovenin op “bestand” en dan op “afdrukken”.

**Mijn jaaropgave is niet leesbaar Hoe kan dit?**

Internetbankieren van Argenta ondersteunt enkel Internet Explorer versie 6.0 of hoger. Indien u gebruik maakt van een andere browser, bijvoorbeeld Firefox of Google Chrome, of als u een Apple computer heeft, kan het zijn dat de jaaropgave niet goed leesbaar is. Wij raden u aan in te loggen via Internet Explorer om de jaaropgave af te drukken. Indien u geen beschikking heeft over een computer met Internet Explorer, kunt u hierover contact met ons opnemen.

**Ik krijg de melding “Er is geen jaaropgave beschikbaar”.**

Indien u uw rekening dit jaar nog heeft geopend, is er nog geen jaaropgave beschikbaar. Heeft u uw rekening geopend voor 1 januari van dit jaar, en krijgt u alsnog deze melding? Dan kunt u contact met ons opnemen.

**Van welk jaar is de rente die staat vermeld op de jaaropgave?**

De rente die staat vermeld op uw jaaropgave, is de rente die u het jaar daarvoor op 1 januari heeft ontvangen. Hierbij een voorbeeld: De rente die u heeft opgebouwd in 2008, werd op 1 januari 2009 overgemaakt naar uw rekening. Dit bedrag staat dus op de jaaropgave van 2009 als 'ontvangen rente in 2009'. De rente die u op 1 januari 2010 heeft ontvangen, zal volgend jaar op de jaaropgave van 2010 vermeld staan.

**Op mijn jaaropgave staat een oud adres. Hoe kan dit?**

Heeft u uw adreswijziging correct doorgegeven? Om uw adres en/of e-mailadres te laten wijzigen, kiest u voor de optie Beheer/Wijzigen Klantgegevens. U kiest vervolgens wat u wenst te wijzigen. De gegevens van de jaaropgave worden elke week bijgewerkt zodat u een week later uw correcte jaaropgave kan bekijken.

**Hoelang blijft de jaaropgave beschikbaar?**

De jaaropgave blijft een heel jaar beschikbaar. Pas midden februari wordt deze overschreven met de jaaropgave van het volgende jaar.