

FAQ Abonnementsnummer en Wachtwoord

Algemeen	2
Wat is een Tanlijst?.....	2
Wanneer ontvang ik mijn digipass?	2
Tot wanneer kan ik inloggen via mijn oude systeem met abonnementsnummer en wachtwoord?.....	2
Hoe moet ik mijn verrichtingen tekenen?.....	2
Inloggen	2
Wat moet ik doen als ik wil inloggen bij Argenta?	2
Hoe moet ik mijn inlog-gegevens invoeren?	2
Blokkeren en Deblokkeren	2
Ik heb na drie verkeerde inlogpogingen mijn abonnement geblokkeerd?	2
Wat bij verlies van abonnementsnummer?	2
Wat bij verlies van wachtwoord?	3
Ik heb na drie verkeerde tancodes mijn Tanlijst geblokkeerd?	3
Wat bij verlies van Tanlijst?	3

Algemeen

Wat is een Tanlijst?

Een Tanlijst is een lijst waarop 100 cijfercombinaties vermeld staan welke u nodig heeft om uw transacties te ondertekenen. De Tanlijst staat op de achterzijde van de brief van uw Abonnementsnummer en werd u per post toegestuurd.

Wanneer ontvang ik mijn digipass?

Nieuwe klanten zullen onmiddellijk werken met het nieuwe inlogsysteem Digipass. Bestaande klanten zullen stelselmatig omgezet worden naar het inlogsysteem via digipass. U zult hiervan tijdig op de hoogte gebracht worden.

Tot wanneer kan ik inloggen via mijn oude systeem met abonnementsnummer en wachtwoord?

Klanten die een abonnementsnummer en wachtwoord hebben zullen kunnen blijven inloggen via dit systeem tot ze hun digipass geactiveerd hebben. Zodra de digipass geactiveerd is, kan er niet meer gewerkt worden via het oude systeem.

Hoe moet ik mijn verrichtingen tekenen?

U dient uw verrichtingen te teken met de elektronische handtekening. U vindt deze op uw Tanlijst.

Inloggen

Wat moet ik doen als ik wil inloggen bij Argenta?

U surft naar de site: www.argenta.nl.

U klikt dan op de button "Internetbankieren – start" Vervolgens kiest u voor "Inloggen met abonnementsnummer en wachtwoord".

Hoe moet ik mijn inlog-gegevens invoeren?

Om in de beveiligde omgeving van de site te komen, hebt u uw abonnementsnummer en wachtwoord nodig.

Geef uw abonnementsnummer in, wat u terugvindt op de voorzijde van uw tanlijst en typ uw wachtwoord in, welke u ontvangen heeft via e-mail.

Opgelet: hoofdletters en kleine letters spelen een rol!

Bij de allereerste inlog, bent u verplicht om uw wachtwoord te wijzigen (dit zal automatisch gevraagd worden.)

Blokkeren en Deblokkeren

Ik heb na drie verkeerde inlogpogingen mijn abonnement geblokkeerd?

Verwittig de helpdesk per mail (helpdesk@argenta.nl) en geef uw BSN-nummer, e-mailadres, geboortedatum, naam, adres, abonnementsnummer en rekeningnummer door. U krijgt dan antwoord per mail met vermelding van uw wachtwoord. Maar let op: het wachtwoord wordt steeds naar het bij ons geregistreerde mailadres verstuurd.

Wat bij verlies van abonnementsnummer?

Verwittig de helpdesk per e-mail: helpdesk@argenta.nl en geef uw BSN-nummer, e-mailadres, geboortedatum, naam, adres en rekeningnummer door. U kan uw

abonnementsnummer terugvinden op uw tanlijst. Wanneer u deze tanlijst niet meer in uw bezit heeft, kan er een nieuwe worden aangevraagd.

Wat bij verlies van wachtwoord?

Verwittig de helpdesk per e-mail: helpdesk@argenta.nl en geef uw sofi-nummer, e-mailadres, geboortedatum, naam, adres, abonnementsnummer en rekeningnummer door. U krijgt dan antwoord per mail met vermelding van uw wachtwoord. Maar let op het wachtwoord wordt steeds naar het bij ons geregistreerde mailadres verstuurd.

Ik heb na drie verkeerde tancodes mijn Tanlijst geblokkeerd?

U zult de melding krijgen dat uw Tanlijst geblokkeerd is. Vervolgens vraagt u een nieuwe tanlijst aan. Dit doet u door een e-mail te sturen naar helpdesk@argenta.nl met de vermelding van uw BSN-nummer, e-mailadres, geboortedatum, naam, adres, abonnementsnummer en rekeningnummer. Er wordt u dan per post een nieuwe tanlijst toegestuurd.

Wat bij verlies van Tanlijst?

Verwittig de helpdesk per e-mail: helpdesk@argenta.nl en geef uw BSN-nummer, e-mailadres, geboortedatum, naam, adres en rekeningnummer door. U kan uw abonnementsnummer terugvinden op uw tanlijst. Wanneer u deze tanlijst niet meer in uw bezit heeft, kan er een nieuwe worden aangevraagd