

Voorwaarden Termijndeposito



Artikel 1. Voor wie zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor u en ons.

Met “u” bedoelen wij de volgende personen:

- U, de persoon van wie de Termijndeposito is.
- U, als u samen met iemand anders de Termijndeposito hebt.

Met “ons” bedoelen wij:

- Argenta

Onze volledige naam is Argenta Spaarbank N.V. Bijkantoor Nederland. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten, de Nederlandsche Bank, de Nationale Bank van België en de Europese Centrale Bank.

Artikel 2. Waarvoor zijn deze voorwaarden?

1. Voor het gebruik van uw Termijndeposito maakt u afspraken met ons. Deze afspraken staan in:

1. de Voorwaarden Termijndeposito.
2. de Voorwaarden Sparen.
3. de Algemene Bankvoorwaarden.

In de Algemene Bankvoorwaarden staan de algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten. Alle banken in Nederland gebruiken dezelfde Algemene Bankvoorwaarden.

Leest u in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet u niet waarvan u moet uitgaan? Ga dan uit van het document dat hierboven als eerste staat vermeld.

2. Wij mogen deze voorwaarden aanpassen. Als wij dat doen, laten wij u dat vooraf weten. Dit doen wij per brief of e-mail.

Artikel 3. Openen Termijndeposito

1. U kunt een Termijndeposito alleen openen via internet.
2. U kunt een Termijndeposito alleen openen als u bij ons een Internet Spaarrekening of een Jongeren Spaarrekening hebt.
3. Voor het openen van een Termijndeposito geldt een minimum bedrag. Dit minimum bedrag vindt u op onze website.
4. Het maximum bedrag dat u als klant bij ons mag sparen vindt u ook op onze website.
5. Bij het openen van een Termijndeposito kunt u alleen geld overboeken naar uw Termijndeposito vanaf uw Internet Spaarrekening of uw Jongeren Spaarrekening.
6. Hebt u een Jongeren Spaarrekening? Dan kunt u uw Termijndeposito niet zelf gebruiken. U geeft uw wettelijk vertegenwoordiger toestemming om uw Termijndeposito namens u te gebruiken. Uw wettelijk vertegenwoordiger spreekt met ons af dat hij deze voorwaarden zal volgen. Uw wettelijk vertegenwoordiger, en niet u, is verantwoordelijk als er iets mis gaat.
7. U gebruikt uw Termijndeposito zelf vanaf dat u 18 jaar bent. Dan stopt de toestemming die u uw wettelijk vertegenwoordiger heeft gegeven. U moet er vanaf dan voor zorgen dat u de afspraken met ons nakomt. U bent dan verantwoordelijk als er iets mis gaat.

Artikel 4. Staat uw Termijndeposito op naam van twee personen?

1. Uw Termijndeposito kan op naam van maximaal 2 personen staan. Alle afspraken over uw Termijndeposito gelden dan voor u apart en voor u samen.
2. U kunt uw Termijndeposito allebei gebruiken, apart en samen. Wij hoeven nooit te vragen of de andere persoon het daarmee eens is.

Artikel 5. Wilt u uw Termijndeposito toch niet?

U kunt besluiten om uw Termijndeposito niet te activeren. Dat kunt u doen binnen 14 dagen na het openen van uw Termijndeposito. Stuur ons dan een e-mail. Stond er al geld op uw Termijndeposito? Dan maken wij het geld over naar uw Internet Spaarrekening of Jongeren Spaarrekening.

Artikel 6. Hoe werkt uw Termijndeposito?

1. Uw Termijndeposito is een spaarrekening met een vast bedrag, een vaste rente en een vaste looptijd. Dit spreekt u van tevoren met ons af.
2. U kunt geen geld opnemen van uw Termijndeposito. Het geld op uw Termijndeposito staat vast. Als de looptijd die u met ons hebt afgesproken is afgelopen, dan ontvangt u uw geld op uw Internet Spaarrekening of Jongeren Spaarrekening.
3. Op onze website vindt u de productkenmerken van de Termijndeposito. Wij mogen de productkenmerken van de Termijndeposito aanpassen, beperken of aanvullen. Op onze website ziet u de veranderingen, of wij informeren u per e-mail.

Artikel 7. Gebruik van Termijndeposito

1. Op onze website leest u hoe u uw Termijndeposito kunt gebruiken.
2. U mag niemand anders namens u uw Termijndeposito laten gebruiken. Behalve eventueel uw wettelijk vertegenwoordiger. Ook kunt u uw Termijndeposito niet op naam van een ander persoon (laten) zetten.
3. Wat mag u niet met uw Termijndeposito?
 - U mag uw Termijndeposito of het geld op uw Termijndeposito niet beloven aan een ander, wanneer u een afspraak met die ander niet nakomt (pandrecht). Dat mag alleen als u daarvoor onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft.
 - U mag geen geld storten op uw Termijndeposito dat afkomstig is van, of bedoeld is voor handelingen die in strijd zijn met geldende wet- en regelgeving.
 - U mag uw Termijndeposito niet voor onrechtmatige doeleinden gebruiken.
 - U mag uw Termijndeposito niet op een manier gebruiken die schadelijk is voor ons of die onze reputatie mogelijk schaadt.
 - U mag uw Termijndeposito niet zakelijk gebruiken.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat uit een overboeking die door u is gedaan. Als u opdracht geeft voor het uitvoeren van een overboeking, is het risico daarvan voor u (vrijwaring).

5. Wij kunnen een opdracht voor het uitvoeren van een overboeking weigeren. Redenen hiervoor kunnen bijvoorbeeld zijn:
- Wij zien een veiligheidsrisico.
 - U heeft ons bewust onvolledige of onjuiste informatie gegeven.
 - Wij vermoeden dat er sprake is van één van de acties als beschreven in artikel 7.3.
 - Er is sprake van een wettelijke beperking. Er heeft bijvoorbeeld iemand beslag op uw Termijndeposito gelegd.

Wanneer wij een opdracht voor het uitvoeren van een overboeking weigeren, krijgt u van ons bericht. Wij melden u de reden van weigering, maar alleen als dit wettelijk is toegestaan. Wij kunnen u benaderen voor aanvullende informatie. Als u ons de aanvullende informatie niet geeft, of u wilt onze vragen niet beantwoorden, dan mogen wij uiteindelijk de klantrelatie met u stoppen. Als wij (extra) kosten moeten maken dan bent u verplicht deze aan ons te betalen. Als later blijkt dat de weigering van uw opdracht tot uitvoering van de overboeking onterecht was, zijn de (extra) kosten voor ons.

Artikel 8. U krijgt rente

1. U ontvangt een vaste rente. Deze vaste rente geldt voor de hele duur van de gekozen looptijd.
2. U krijgt rente vanaf het moment dat uw geld op uw Termijndeposito staat tot aan de dag dat het geld vrijkomt.
3. Wij rekenen met het daadwerkelijk aantal dagen in een jaar.
4. Wij betalen de rente in 1 keer. Dat is ieder jaar op de dag dat uw Termijndeposito heeft geopend. Duurt uw Termijndeposito korter dan een jaar? Dan betalen wij alle rente op de dag dat uw Termijndeposito stopt, of zo snel mogelijk daarna.

Artikel 9. Communicatie Termijndeposito

1. Wij zijn een internet bank. Wij communiceren met u over uw Termijndeposito via internet, e-mail, telefoon of brief.
2. Via internet kunt u uw Termijndeposito bekijken. Wij sturen u geen bankafschriften per post.
3. Via internet geven wij u één keer per jaar een overzicht van het geld dat in dat jaar op uw Termijndeposito stond. Dit overzicht kunt u gebruiken voor uw belastingaangifte. Wij zijn ook wettelijk verplicht om deze informatie te versturen naar de Belastingdienst.

Artikel 10. Controleer altijd onze informatie

1. Krijgt u informatie van ons over uw Termijndeposito? Controleer dan zo snel mogelijk of die informatie juist is.
2. Verwacht u informatie van ons of denkt u dat u informatie van ons zou moeten krijgen? Maar krijgt u die informatie niet? Laat dit ons dan zo snel mogelijk weten.
3. Ziet u een fout in de informatie? Of ontbreekt er iets in de informatie? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk te laten weten. Laat u dit niet binnen 12 maanden weten? Dan hoeven wij dit niet meer aan te passen.

Artikel 11. Kosten van uw Termijndeposito

Wij rekenen geen kosten voor uw Termijndeposito.

Artikel 12. Wanneer stopt uw Termijndeposito?

1. Uw Termijndeposito heeft een vaste einddatum. Die spreekt u met ons af. Op die datum stopt uw Termijndeposito.
2. Wij sturen u een bericht als uw Termijndeposito stopt. Dat doen wij ongeveer 1 maand voor de einddatum.
3. Als uw Termijndeposito stopt, dan maken wij uw geld en de rente over naar uw Internet Spaarrekening of Jongeren Spaarrekening.

Artikel 13. Uw Termijndeposito tussentijds beëindigen?

1. Na de 14 dagen bedenktijd kunt u in principe uw Termijndeposito niet meer beëindigen.
2. Als er zich onvoorziene en bijzondere situaties voordoen na het openen van uw Termijndeposito kunt u (of uw nabestaanden) het geld eerder opnemen. Dat is bijvoorbeeld:
 - Bij overlijden (zie artikel 14);
 - Als u arbeidsongeschikt bent geworden;
 - Als u een woning koopt en u bij ons een lening daarvoor krijgt. Dit is mogelijk tot 1 jaar na het passeren van de hypotheekakte;
 - Als de wettelijke schuldsaneringsregeling voor u is gaan gelden;
 - Andere onvoorziene en bijzondere situaties als u die aan ons voorlegt en wij daarmee akkoord zijn. Wij kunnen dan kosten rekenen. Als wij dat doen, laten wij u dat van tevoren weten. U vindt deze kosten op onze website.
3. Wat kunt u doen als één van deze situaties zich bij u voordoet? Neemt u dan contact met ons op. Wij beoordelen dan of u uw geld eerder op kunt nemen. Wij vragen u dan om documenten te overhandigen, waaruit blijkt dat één van de situaties zich bij u heeft voorgedaan.

Artikel 14. Bij overlijden

1. Als u overlijdt blokkeren wij uw Termijndeposito. Dat geldt ook als u samen de Termijndeposito hebt en één van u overlijdt.
2. Uw nabestaanden kunnen het geld op uw Termijndeposito pas gebruiken als zij de benodigde documenten aan ons hebben gestuurd, deze hebben wij op onze website vermeld.
3. Overlijdt uw wettelijk vertegenwoordiger? Dan blokkeren wij uw Termijndeposito. Wanneer een nieuwe wettelijk vertegenwoordiger bij ons bekend is, zullen wij de blokkering van uw Termijndeposito verwijderen.

Artikel 15. Verandert er iets in uw situatie?

Verandert er iets in uw situatie dat belangrijk is voor ons of uw Termijndeposito, bijvoorbeeld uw mobiele telefoonnummer, woonadres of e-mailadres? Dan moet u dat meteen aan ons door geven. Doet u dit niet of te laat? Dan zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat.

Artikel 16. Wat doen wij met uw (persoonlijke) gegevens?

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U geeft ons toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken. Wij maken onderdeel uit van een groep bedrijven. U geeft deze toestemming ook aan de andere bedrijven

uit onze groep. Wij mogen uw persoonlijke gegevens ook doorgeven aan andere bedrijven die werkzaamheden voor ons uitvoeren. Uiteraard maken wij afspraken met die bedrijven om uw privacy zo veel mogelijk te beschermen. U geeft ons hierbij ook toestemming om deze gegevens door te mogen geven aan die bedrijven.

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering. Wij hebben daarbij als doel:

- a. het beoordelen en accepteren van u als mogelijke klant van ons;
- b. het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met u;
- c. het afwickelen van betalingen;
- d. het verrichten van analyses voor statistische en wetenschappelijke doelen;
- e. het sturen van (gerichte) informatie en reclame om een relatie met u tot stand te brengen en/of met u in stand te houden dan wel uit te breiden;
- f. het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, maar ook het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen gericht tegen de branche waar wij deel van uitmaken, de groep waar wij onderdeel van zijn, ons zelf, onze klanten en medewerkers en het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
- g. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- h. het beheren van de relatie met u.

Artikel 17. Wat mogen anderen namens ons doen?

Wij mogen andere bedrijven inschakelen om werkzaamheden voor ons uit te voeren. Dit mag bij het sluiten van de overeenkomst met u, maar ook bij het uitvoeren van de overeenkomst met u. Wij mogen al uw persoonlijke gegevens en spullen door anderen laten bewaren.

Artikel 18. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over ons? Stuur u ons daarover dan een e-mail of brief. Wij beoordelen uw klacht. U krijgt altijd een reactie van ons. Als het kan, lossen wij uw klacht ook meteen op. Stuur uw brief naar:

Argenta Spaarbank N.V.
Postbus 9252
4801 LG Breda

Komt u er niet uit met ons? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u een reactie van ons heeft gekregen, uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook doorgeven via www.kifid.nl. U kunt ook eerst bellen met het KiFiD: 070 333 8 999. U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan.

Artikel 19. Als wij failliet gaan

Wij vallen onder het Belgische wettelijke Garantiefonds. Dit betekent dat als wij failliet gaan, u uw geld terugkrijgt tot een maximumbedrag. Hiervoor gelden wel bepaalde voorwaarden. Kijk voor meer informatie op onze website

Artikel 20. Welk recht geldt?

Voor uw Termijndeposito geldt het Nederlandse recht.