

Algemene voorwaarden.

Het Argenta termijndeposito.

Maart 2026



De bank die je begrijpt.


ARGENTA



Voorwaarden in het kort.

Wat staat er in de voorwaarden?

Op het Argenta termijndeposito zijn onze voorwaarden van toepassing. Hierin staan onze afspraken. Een paar belangrijke afspraken staan in deze samenvatting. Maar zeker niet alles. Lees daarom alle voorwaarden goed door.

Hoe werkt mijn Argenta termijndeposito?

Een termijndeposito is een spaarrekening waarbij je een vast bedrag voor een vaste periode wegzet tegen een vaste rente. Je kiest zelf de rente en de looptijd als je het deposito opent. Op de einddatum stopt het automatisch. Het saldo en de opgebouwde rente worden dan naar jouw Argenta (jongeren)spaarrekening overgemaakt.

Hoeveel rente krijg ik?

Je krijgt een vaste rente over het geld dat op jouw termijndeposito staat. Een vaste rente betekent dat de rente niet verandert tijdens de looptijd die je hebt gekozen. Je krijgt deze rente vanaf het moment dat jouw geld op het termijndeposito staat tot de dag dat het termijndeposito stopt.

Welke kosten zijn er?

Het Argenta termijndeposito kost niets.

Kan ik eerder stoppen?

- Binnen 14 dagen na het openen van jouw termijndeposito
- Als je arbeidsongeschikt raakt
- Als je in de wettelijke schuldsaneringsregeling zit of failliet wordt verklaard
- Als je een huis koopt met de Argenta hypotheek
- Als je gaat scheiden (dit geldt alleen bij het gezamenlijk termijndeposito)
- Bij overlijden van de rekeninghouder

In deze gevallen betaal je geen afkoopsom en geen administratiekosten.

Heb je een andere bijzondere of onverwachte situatie? Bespreek dit dan altijd met ons. We beslissen uiteindelijk of je in deze situatie gratis mag stoppen.

Wil je om een andere reden eerder stoppen? Dat kan. Je betaalt dan een afkoopsom en administratiekosten.

Is mijn spaargeld veilig?

Argenta valt net als andere banken onder het Depositogarantiestelsel. Argenta is een Belgische bank en valt onder het Belgische Depositogarantiestelsel. Gaan wij failliet? Dan is jouw spaargeld tot € 100.000 per persoon gegarandeerd. Op onze website lees je hier meer over.

Wat doen we met jouw persoonlijke gegevens?

We gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wil je hier meer over weten? Lees dan het [privacy statement](#) op onze website.



Inhoudsopgave.

Voorwaarden het Argenta termijndeposito.

1. Over het gebruik van het Argenta termijndeposito.	4
1.1 Geld overmaken naar jouw Argenta termijndeposito.	5
1.2 Minimum en maximum inleg.	5
1.3 In sommige gevallen kun je geen termijndeposito openen.	5
1.4 De kosten.	5
1.5 Je mag het termijndeposito alleen gebruiken om voor jezelf te sparen.	5
1.6 Je moet altijd een spaarrekening bij ons hebben.	6
1.7 Heb je samen een termijndeposito?	6
1.8 Communicatie die je van ons krijgt.	6
1.9 Controleer jouw termijndeposito.	6
1.10 Controleer regelmatig jouw persoonlijke gegevens.	6
1.11 Veilig bankieren.	6
2. Als er iets verandert.	7
2.1 Als jouw persoonlijke gegevens veranderen.	7
2.2 Als je overlijdt.	7
2.3 Volmacht.	7
3. Over het stoppen van het Argenta termijndeposito.	8
3.1 Jouw termijndeposito stopt vanzelf.	8
3.2 Wanneer mag je eerder stoppen?	8
3.3 Kosten voor eerder opnemen.	8
3.4 Rekenvoorbeeld.	9
3.5 Als wij stoppen.	10
4. Welke rechten en verplichtingen zijn er?	11
4.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	11
4.2 Welke verplichtingen hebben we?	11
4.3 We mogen gebruikmaken van anderen bij onze dienstverlening.	11
4.4 Verwerking persoonsgegevens.	11
4.5 Welk recht geldt?	11
5. Klachten.	12
5.1 Laat het ons weten.	12
5.2 Verwachtte je een andere oplossing?	12
6. Depositogarantiestelsel.	13
7. Definities en begrippen.	14



1. Over het gebruik van het Argenta termijndeposito.

Hoe werkt mijn Argenta termijndeposito?

Een termijndeposito is een spaarrekening waarbij je een vast bedrag voor een vaste periode wegzet tegen een vaste rente. Je kiest zelf de rente en de looptijd wanneer je het deposito opent. Je kunt een termijndeposito alleen online openen en bekijken in Mijn Argenta.

We geven meestal een hogere rente op een termijndeposito dan op een gewone spaarrekening. Vaak geldt ook: hoe langer de looptijd, hoe hoger de rente. Soms is dit tijdelijk anders. Bijvoorbeeld als de rente heel laag of negatief is, of als verwacht wordt dat de rente snel gaat dalen. Tijdens de hele looptijd van het termijndeposito krijg je een vaste rente.

Bij een gewone spaarrekening is de rente variabel, dus deze kan stijgen of dalen. Stijgt de variabele rente tijdens jouw looptijd? Dan kan het gebeuren dat je minder rente krijgt op jouw deposito dan je op dat moment op een gewone spaarrekening zou krijgen. Blijft de variabele rente gelijk of daalt deze? Dan levert je termijndeposito meestal meer rente op dan de gewone Argenta spaarrekening.

De rente.

Je krijgt een vaste rente over het geld dat op jouw termijndeposito staat. Een vaste rente betekent dat de rente niet verandert tijdens de looptijd die je hebt gekozen. Je krijgt deze rente vanaf het moment dat jouw geld op het termijndeposito staat tot de dag dat het termijndeposito stopt.

We betalen de rente uit op jouw Argenta spaarrekening. Dit gebeurt elk jaar op dezelfde dag als de dag waarop je het termijndeposito hebt geopend.

Loopt jouw termijndeposito korter dan 1 jaar? Dan betalen we de rente uit op de dag dat het deposito stopt.

Je krijgt elk jaar hetzelfde bedrag aan rente (er is dus geen sprake van rente-op-rente).

Renteberekening

De rente van onze termijndeposito's is altijd op jaarbasis. De rente wordt dagelijks berekend over het bedrag dat je hebt ingelegd. De opgebouwde rente storten we elk jaar op jouw Argenta spaarrekening (of jongerenrekening). Heb je gekozen voor een looptijd korter dan 1 jaar? Dan betalen we de rente aan het einde van de looptijd.

Voorbeelden:

1) Looptijd van 1 jaar of langer:

Je opent een termijndeposito op 4 mei 2025. De eerste rente ontvang je op 4 mei 2026 op jouw Argenta spaarrekening.

Loopt het termijndeposito langer dan 1 jaar? Dan krijg je elk jaar op 4 mei de rente op jouw Argenta spaarrekening. Je krijgt elk jaar hetzelfde bedrag aan rente (er is dus geen sprake van rente-op-rente).

2) Looptijd korter dan 1 jaar?

Je opent een termijndeposito van 6 maanden op 21 september 2025. Je krijgt de rente dan op de einddatum: 21 maart 2026 op jouw Argenta spaarrekening.

Rente bij termijndeposito van 6 maanden.

De rente is op jaarbasis en wordt dagelijks berekend. Aan het einde van de 6 maanden krijg je het bedrag dat je in die periode hebt opgebouwd.

Rekenvoorbeeld.

- Looptijd: 6 maanden
- Rente: 2,5% per jaar
- Inleg: € 10.000

De rente over een volledig jaar zou € 250,00 zijn. Omdat jouw deposito korter loopt, rekenen we alleen over het **aantal dagen** dat het loopt. Stel dat het deposito **183 dagen** duurt.

De berekening gaat dan zo:

$$183 / 365 = 50,13\%$$

$$50,13\% \times 2,5\% \times € 10.000 = € 125,33$$

Je ontvangt dus € 125,33 rente na 6 maanden.

Let op: de precieze looptijd hangt af van de datum waarop je het termijndeposito opent. Door schrikkeljaren en verschillende maandlengtes kan het aantal dagen iets verschillen.

1.1. Geld overmaken naar jouw Argenta termijndeposito.

Je kunt alleen geld overmaken naar je termijndeposito vanuit jouw eigen Argenta (jongeren)spaarrekening. Je kunt dus geen geld overmaken vanaf een betaal- of spaarrekening van een andere bank. Je opent een termijndeposito alleen via Mijn Argenta. Na het openen kun je niet meer bijstorten of opnemen. Wil je extra geld vastzetten? Dan kun je gewoon een nieuw termijndeposito openen naast het bestaande. Geld overmaken kan alleen in euro's.

1.2. Minimum en maximum inleg.

Je moet minimaal € 250,00 inleggen om een termijndeposito te openen. Op dit moment hebben we geen maximale inleg. Als dat wel zo is, kun je deze bedragen terugvinden op onze website.

1.3. In sommige gevallen kun je geen termijndeposito openen.

Dit kan bijvoorbeeld als:

- We een veiligheidsrisico of een integriteitsrisico zien voor jou of voor ons
- Je ons onvolledige, onduidelijke of verkeerde informatie hebt gegeven
- De wet, een rechterlijke uitspraak, of beslag op je spaarrekening ons verbiedt om jouw opdracht uit te voeren

1.4. De kosten.

Je betaalt geen kosten voor het openen of het hebben van een termijndeposito.

1.5. Je mag het termijndeposito alleen gebruiken om voor jezelf te sparen.

Gebruik je het termijndeposito voor iets anders dan voor jezelf te sparen? Dan mogen we het direct stoppen. We kunnen dan kosten rekenen zoals een afkoopsom en administratiekosten.



Wat mag in ieder geval niet?

- Jouw termijndeposito gebruiken als zekerheid voor iemand anders (verpanden)
- Jouw termijndeposito gebruiken voor criminele of onrechtmatige doeleinden (het maakt dan niet uit of je wel of geen schade aan ons of anderen veroorzaakt)
- Het termijndeposito gebruiken voor een bedrijf of voor zakelijke doelen
- Een termijndeposito openen voor iemand anders

1.6. Je moet altijd een spaarrekening bij ons hebben.

Je kunt alleen een termijndeposito hebben als je ook een (jongeren)spaarrekening bij Argenta hebt. Je kunt deze spaarrekening niet stoppen zolang je termijndeposito nog loopt. Het hebben van een (jongeren)spaarrekening is gratis.

1.7. Heb je samen een termijndeposito?

Je mag samen met iemand anders een termijndeposito openen. Je kunt dit met maximaal 2 personen doen. Jullie moeten dan ook samen een spaarrekening bij ons hebben. Niet ieder apart, maar 1 rekening op beide namen. Jullie zijn wel allebei apart verantwoordelijk voor het termijndeposito. Dat betekent dat we een opdracht van 1 van jullie uitvoeren zonder toestemming van de ander. Bijvoorbeeld het stoppen van het termijndeposito.

1.8. Communicatie die je van ons krijgt.

Belangrijke informatie staat in [Mijn Argenta](#). Hebben we jouw juiste e-mailadres? Dan sturen we soms ook berichten via e-mail. Maar let op: we zijn niet verplicht om dat te doen. Kijk daarom regelmatig in [Mijn Argenta](#). We sturen geen papieren bankafschriften. Je kunt deze wel zelf downloaden in [Mijn Argenta](#).

In [Mijn Argenta](#) vind je ook 1 keer per jaar een financieel jaaroverzicht van je termijndeposito. Dit kun je gebruiken voor je belastingaangifte.

1.9. Controleer jouw termijndeposito.

Krijg je informatie van ons? Controleer dan altijd of alles klopt. Kijk ook of jouw opdrachten goed zijn uitgevoerd. Zie je een fout of mis je iets? Laat het ons zo snel mogelijk weten.

1.10. Controleer regelmatig jouw persoonlijke gegevens.

Kijk regelmatig in [Mijn Argenta](#) of jouw gegevens nog kloppen. Als er iets verandert, pas het dan meteen aan.

1.11. Veilig bankieren.

Laat niemand toegang krijgen tot jouw termijndeposito. Je bent daar zelf verantwoordelijk voor.

Hoe houd je jouw rekening veilig? Doe in ieder geval dit:

1. Deel inloggegevens nooit met anderen! Ook niet met ons. We zullen nooit vragen om jouw inloggegevens.
2. Controleer regelmatig jouw persoonlijke gegevens zoals je e-mailadres en telefoonnummer. Verandert er iets? Pas dit dan direct aan in [Mijn Argenta](#).
3. Controleer jouw termijndeposito regelmatig. Merk je iets dat niet klopt of vreemd voelt? Meld dit direct bij ons - ook als je twijfelt.

Op [Argenta.nl](#) lees je meer over onze veiligheidsregels. Deze regels helpen jou om veilig te sparen.



2. Als er iets verandert.

2.1 Als jouw persoonlijke gegevens veranderen.

Veranderen jouw gegevens, zoals je adres, e-mailadres, telefoonnummer/mobiele nummer of tegenrekening van jouw spaarrekening? Geef dit dan altijd zo snel mogelijk aan ons door via [Mijn Argenta](#). Doe je dit niet of te laat? Dan gebruiken we de oude gegevens die bij ons bekend zijn. Krijg je hierdoor schade? Dan zijn wij niet verantwoordelijk voor die schade.

2.2 Als je overlijdt.

Jouw erfgenamen moeten jouw overlijden altijd aan ons doorgeven.

Termijndeposito op 1 naam.

Staat het termijndeposito alleen op jouw naam? Dan kunnen we je deposito kosteloos stoppen zodra jouw erfgenamen jouw overlijden aan ons doorgeven.

Termijndeposito op 2 namen.

Staat het termijndeposito op 2 namen? Dan mag de andere rekeninghouder nadat het overlijden is gemeld:

- Jullie termijndeposito blijven gebruiken of
- Het termijndeposito kosteloos stoppen

Welke documenten zijn nodig?

We hebben bewijs van overlijden en bewijs van wie de erfgenamen zijn nodig. Op [onze website](#) staat welke documenten zij kunnen aanleveren. We beoordelen of het bewijs voldoende is.

Hebben we de juiste documenten ontvangen? Dan kunnen we:

- De naam/namen op de rekening aanpassen of
- De rekening stoppen

Daarna kan er pas weer een nieuwe termijndeposito worden geopend door de nieuwe of overgebleven rekeninghouder.

Let op: De andere rekeninghouder mag alleen het geld gebruiken dat van hem of haar zelf is op de gezamenlijke spaarrekening.

2.3 Volmacht.

Alleen jijzelf of de andere gezamenlijke rekeninghouder mag ons opdrachten geven. Opdrachten van anderen (derden) nemen we niet aan.

Wil je dat iemand anders jou vertegenwoordigt? Dan kan dat alleen met een notariële volmacht (vastgelegd bij de notaris in een officiële akte).

3. Over het stoppen van het Argenta termijndeposito.

3.1 Jouw termijndeposito stopt vanzelf.

Een termijndeposito heeft een einddatum. Op die datum stopt het automatisch. Het saldo en de opgebouwde rente worden dan naar jouw Argenta (jongeren)spaarrekening overgemaakt.

3.2 Wanneer mag je eerder stoppen?

Stoppen voor de einddatum mag kosteloos:

- Binnen 14 dagen na het openen van jouw termijndeposito
- Als je arbeidsongeschikt raakt
- Als je in de wettelijke schuldsaneringsregeling zit of failliet wordt verklaard
- Als je een huis koopt met de Argenta hypotheek
- Als je gaat scheiden (dit geldt alleen voor het gezamenlijk termijndeposito)
- Bij overlijden van de rekeninghouder

In deze gevallen betaal je geen afkoopsom en geen administratiekosten. Wat moet je doen? Neem contact met ons op. We vragen je dan om documenten die bewijzen dat de situatie bij jou van toepassing is. We beoordelen of de documenten voldoende zijn.

Heb je een andere bijzondere of onverwachte situatie? Bespreek dit dan altijd met ons. We beslissen uiteindelijk of je in deze situatie kosteloos mag stoppen.

Wil je om een andere reden eerder stoppen? Dat kan. Je betaalt dan een afkoopsom en administratiekosten.

Staat het Argenta termijndeposito op 2 namen en stopt 1 van jullie het deposito? Dan stoppen we het termijndeposito. We vragen niet of de ander het hiermee eens is.

3.3 Kosten voor eerder opnemen.

Wil je het deposito eerder stoppen buiten de uitzonderingen? Dan betaal je 2 soorten kosten:

- Afkoopsom
- Administratiekosten (deze staan op [argenta.nl](https://www.argenta.nl))

Je betaalt een afkoopsom als de huidige rente op een soortgelijk termijndeposito hoger is dan de rente van jouw eigen deposito. Daarnaast rekenen we ook administratiekosten.

De afkoopsom wordt als volgt berekend:

1. Resterende looptijd bepalen:
We bekijken hoe lang jouw spaargeld nog vast zou moeten staan.
2. Vergelijkingsrente bepalen:
We bekijken welke rente we nu aanbieden voor een termijndeposito met dezelfde resterende looptijd. Bestaat die looptijd niet? Dan nemen we de rente van de dichtstbijzijnde langere looptijd. Voorbeelden:
 - Resterende looptijd 9 maanden → Rente van 1 jaar
 - Resterende looptijd 4 jaar en 4 maanden → Rente van 5 jaar

Is de vergelijkingsrente lager dan jouw rente? Dan betaal je geen afkoopsom, alleen administratiekosten.

- 
3. Bepalen van de opbrengst met jouw rente:
We rekenen uit hoeveel je deposito waard zou worden met de oorspronkelijke rente.
 4. Bepalen van de opbrengst met de vergelijkingsrente:
We rekenen uit hoeveel jouw deposito waard zou worden met de vergelijkingsrente.
 5. Afkoopsom berekenen:
Het verschil tussen deze 2 bedragen is de afkoopsom.
 6. Afkoopsom omrekenen naar vandaag (contante waarde):
We rekenen uit wat deze afkoopsom vandaag waard is omdat je deze nu moet betalen.
 7. Administratiekosten toevoegen:
Naast de contante waarde betaal je ook administratiekosten. Deze vind je op argenta.nl.

3.4 Rekenvoorbeeld.

De vergelijkingsrente is hoger.

Meneer Appel heeft een termijndeposito van € 5.000 bij Argenta. Hij heeft dit deposito 3 jaar en 1 maand geleden geopend. Het deposito loopt in totaal 5 jaar en heeft een rente van 2%. Dat betekent dat zijn termijndeposito nog 1 jaar en 11 maanden loopt. Hij wil het deposito eerder stoppen. Dat kan maar dan zijn er kosten aan verbonden.

Hier zie je hoe deze kosten worden berekend:

1. Resterende looptijd bepalen:
Zijn deposito loopt nog 1 jaar en 11 maanden, in dit geval 700 dagen.
2. Vergelijkingsrente bepalen:
Er bestaat geen Argenta termijndeposito met precies 1 jaar en 11 maanden. Daarom pakken we de eerstvolgende langere looptijd: 2 jaar. Op het moment van stoppen is deze rente 3%.
3. Bepalen van de opbrengst met de oorspronkelijke rente van 2%:
$$€ 5.000 \times (700/365) \times 2\% = € 191,67$$
4. Bepalen van de opbrengst met de vergelijkingsrente van 3%:
$$€ 5.000 \times (700/365) \times 3\% = € 297,50$$
5. Afkoopsom berekenen:
Het verschil tussen beide bedragen: $€ 297,50 - € 191,67 = € 105,83$. Dit is de afkoopsom op basis van het renteverskil.
6. Afkoopsom omrekenen naar vandaag (contante waarde):
Dit bedrag wordt omgerekend naar wat het vandaag waard is € 100,96. Dit doen we met de rente van 2,5%.
7. Administratiekosten toevoegen:
Hier komen de administratiekosten bij. In dit geval € 50,00.

8. Totale kosten voor meneer Appel:
 $\text{€ } 100,96 + \text{€ } 50,00 = \text{€ } 150,96$

Let op: De exacte looptijd hangt af van de startdatum van het deposito. Door schrikkeljaren en verschillende maandlengtes kan het aantal dagen verschillen.

Meneer Appel krijgt nog wel rente over de eerste 31 dagen van het lopende jaar uitgekeerd:
 $\text{€ } 5.000 \times (31/365) \times 2\% = \text{€ } 8,49$

3.5 Als wij stoppen.

In een aantal gevallen mogen we jouw termijndeposito stoppen. Bijvoorbeeld:

- Als je je niet aan deze voorwaarden of aan de algemene bankvoorwaarden houdt
- Als je niet meewerkt aan een verplicht klantonderzoek
- Als je ons geen informatie wil geven die we nodig hebben vanuit wet- of regelgeving

Stoppen wij het deposito? Dan moet je dezelfde kosten betalen als wanneer je zelf eerder stopt. Je betaalt dan dus een afkoopsom en administratiekosten.

Verhuizen naar het buitenland.

Verhuis je naar het buitenland? Dan stoppen we je termijndeposito ook. In dat geval rekenen we geen kosten. Je moet je verhuizing naar het buitenland wel altijd aan ons melden. Je kunt alleen een rekening bij ons hebben als je in Nederland woonachtig bent.

4 Welke rechten en verplichtingen zijn er?

4.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Voor het gebruik van jouw termijndeposito maak je afspraken met ons. Deze afspraken staan in:

- Deze voorwaarden van het Argenta spaardeposito
- De Algemene Bankvoorwaarden

De afspraken in de voorwaarden van het Argenta termijndeposito gaan voor op de afspraken in de Algemene Bankvoorwaarden.

We mogen deze voorwaarden aanpassen. Bijvoorbeeld bij een nieuw productkenmerk, als het gebruik van het termijndeposito verandert of om juridische redenen. Dat laten we je altijd minimaal 30 dagen vooraf weten.

Open je een nieuw termijndeposito? Dan krijg je altijd de voorwaarden die op dat moment gelden.

4.2 Welke verplichtingen hebben we?

Veilig bankieren.

We moeten ons houden aan verschillende wetten. Bijvoorbeeld de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet 1977 (Sw). Je bent verplicht om ons te helpen om aan deze wetten te voldoen. En om mee te werken als we daarom vragen. Bijvoorbeeld door informatie of documenten aan ons te geven. Of door bepaalde maatregelen te nemen. Doe je dat niet? Dan mogen we jouw termijndeposito blokkeren of stoppen. Dat betekent dat je geen gebruik meer kan maken van jouw termijndeposito.

Controleren van de herkomst van je geld.

We zijn ook verplicht om de herkomst van jouw geld te controleren. Daarom kunnen we vragen waar het geld op jouw spaarrekening vandaan komt, of hoe je dit hebt verdiend of gespaard. Geef je ons geen informatie? Dan mogen we jouw Argenta spaarrekening blokkeren of stoppen. Kosten die hierdoor ontstaan, zijn voor jou. Alleen als later blijkt dat blokkering of stoppen niet nodig was, betalen we de kosten.

Informereren van de Belastingdienst.

We zijn ook verplicht om informatie over jouw termijndeposito door te geven aan de Belastingdienst. Dit heet *renseignering*.

4.3 We mogen gebruikmaken van anderen bij onze dienstverlening.

We mogen andere bedrijven vragen om ons te helpen bij onze dienstverlening. Zoals bij het sluiten van de overeenkomst en bij het uitvoeren van de overeenkomst tussen jou en ons. Soms gebruiken we gespecialiseerde bedrijven (verwerkers). Zij verwerken jouw gegevens alleen in onze opdracht en moeten zich aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) houden, met passende beveiliging. Je kunt hierover meer lezen in ons [privacy statement](#).

4.4 Verwerking Persoonsgegevens.

We houden ons aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Je vindt onze uitgebreide privacy statement op [onze website](#).

4.5 Welk recht geldt?

Voor jouw Argenta termijndeposito geldt het Nederlandse recht.



5 Klachten.

We willen dat je tevreden bent over onze dienstverlening. Toch loopt het soms anders. Laat ons dan weten wat jouw klacht is. We zoeken graag samen met jou naar een oplossing.

5.1 Laat het ons weten.

Laat ons weten wat jouw klacht is door:

- Ons te bellen op 076 – 5433085
- Een e-mail te sturen naar klachten@argenta.nl
- Het formulier op onze website in te vullen

Geef hierbij aan:

- Jouw naam en het rekeningnummer van jouw Argenta termijndeposito
- Een korte en duidelijke omschrijving van jouw klacht
- Waarom je vindt dat onze dienstverlening niet goed ging
- Wat je een mogelijke oplossing zou vinden

Binnen 2 werkdagen sturen we je een ontvangstbevestiging.

5.2 Verwachtte je een andere oplossing?

We doen ons best om jouw klacht goed op te lossen. Ben je toch niet tevreden? Dan kun je jouw klacht voorleggen aan het KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) of de burgerrechter.

Contactgegevens KiFiD:

KiFiD Postbus 93257

2509 AG Den Haag 070 - 3338999

Je kunt online jouw klacht indienen via www.kifid.nl.

6 Depositogarantiestelsel.

Argenta valt onder het Belgische Depositogarantiestelsel. Dit betekent dat je jouw geld terugkrijgt als Argenta failliet gaat. Het maximale bedrag dat je terugkrijgt is € 100.000 per persoon. Meer informatie vind je op de website van het [Belgische Garantiefonds](#).

Staat jouw Argenta termijndeposito op 2 namen?

Dan krijg je samen maximaal € 200.000 terug (€ 100.000 per persoon). Heb je naast het termijndeposito op 2 namen ook nog een eigen spaarrekening of termijndeposito? Dan geldt het maximum van € 100.000 voor alle spaarrekeningen en termijndeposito's samen.

Een rekenvoorbeeld.

Jaap heeft een eigen spaarrekening van € 6.000.

Kim heeft een eigen spaarrekening van € 98.000.

Samen hebben ze ook nog een termijndeposito van € 6.000.

Als Argenta failliet gaat:

- Jaap krijgt € 9.000 terug (€ 6.000 + € 3.000)
- Kim krijgt € 100.000 terug (€ 98.000 + € 3.000 = € 101.000, maar het maximum is € 100.000)

Soms geldt tijdelijk een aanvullende garantie van € 500.000.

Soms geldt tijdelijk een extra garantie van maximaal € 500.000 voor jouw termijndeposito's.

Dit geldt alleen in bijzondere situaties zoals:

- De aan- of verkoop van jouw eigen huis (hoofdverblijf)
- Als je een uitkering ontvangt van een levensverzekering, pensioen, arbeidsongeschiktheid of ontslagvergoeding
- Geld uit een echtscheiding of een erfenis
- Een uitkering die een rechter heeft bepaald (bijvoorbeeld na een misdrijf of een fout van de rechtbank)

Voor deze extra garantie geldt: Het geld moet binnen de afgelopen 6 maanden op de rekening zijn gestort.

Een rekenvoorbeeld.

Rebecca heeft haar huis verkocht en daarna € 400.000 op haar termijndeposito gezet.

De storting was 4 maanden geleden, dus de extra garantie geldt.

Daarnaast heeft ze nog € 50.000 gespaard. Hiervoor geldt de normale garantie van € 100.000.

Als Argenta failliet gaat, geldt voor Rebecca een totale garantie van:

- € 400.000 (extra garantie)
- € 50.000 (normale garantie)

Totaal: € 450.000



7 Definities en begrippen.

Argenta

Argenta. Dat zijn wij. Officieel de naamloze vennootschap Argenta Spaarbank N.V. met maatschappelijke zetel aan de Belgiëlei 49-53 in Antwerpen, België (B-2018). We hebben een bijkantoor aan de Stadionstraat 2 in Breda, Nederland. En zijn bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34193645.

We staan onder toezicht van:

- De Autoriteit Financiële Markten (onder nummer 12000720)
- De Nederlandsche Bank
- De Nationale Bank van België
- De Europese Centrale Bank.

Algemene Bankvoorwaarden

In de Algemene Bankvoorwaarden staan de algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten.

Jij

De (natuurlijke) persoon die (alleen of samen met een andere persoon) bij ons een termijndeposito afsluit. In deze voorwaarden en in onze communicatie spreken wij je aan met jij, je of jou.

Termijndeposito

Hiermee bedoelen we het Argenta termijndeposito dat je bij ons wil openen.

Voorwaarden

Voluit: Voorwaarden van het Argenta termijndeposito. Hiermee bedoelen we deze voorwaarden.



De bank die je begrijpt.