

**algemene  
bankvoorwaarden.**

## inhoudsopgave.

artikel 1	toepasselijkheid.	4	artikel 20	goedkeuring opgaven bank.	20
artikel 2	zorgplicht.	5	artikel 21	bewaar en geheimhoudingsplicht.	20
artikel 3	activiteiten en doeleinden.	6	artikel 22	tarieven en vergoedingen.	21
artikel 4	niet openbare informatie.	6	artikel 23	creditering onder voorbehoud.	22
artikel 5	inschakeling derden.	7	artikel 24	pandrecht op onder andere je tegoeden.	23
artikel 6	risico van verzendingen.	8	artikel 25	verrekening.	25
artikel 7	informatie over jou en je vertegenwoordiger.	8	artikel 26	zekerheden.	26
artikel 8	handtekening.	10	artikel 27	onmiddellijke opeisbaarheid.	27
artikel 9	vertegenwoordiging en volmacht.	10	artikel 28	bijzondere kosten.	28
artikel 10	persoonsgegevens.	12	artikel 29	belastingen en heffingen.	29
artikel 11	(beeld en geluid)opnamen.	13	artikel 30	vorm mededelingen.	29
artikel 12	continuïteit in dienstverlening.	13	artikel 31	incidenten en calamiteiten.	29
artikel 13	overlijden klant.	14	artikel 32	nietigheid of vernietigbaarheid.	30
artikel 14	berichten aan de klant.	15	artikel 33	toepasselijk recht.	30
artikel 15	Nederlandse taal.	16	artikel 34	klachten en geschillen.	30
artikel 16	gebruik van communicatiemiddelen.	16	artikel 35	opzegging van de relatie.	31
artikel 17	gegevens en opdrachten.	17	artikel 36	contractsoverneming.	31
artikel 18	bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.	17	artikel 37	wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.	32
artikel 19	controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.	18			

## algemene bankvoorwaarden.

Wij zijn ons als bank bewust van onze maatschappelijke functie. Wij willen een betrouwbare, dienstbare en transparante bank zijn. Daarom houden wij zo goed mogelijk rekening met de belangen van al onze klanten, medewerkers, aandeelhouders, andere kapitaalverschaffers en de samenleving als geheel.

Deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) zijn in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond opgesteld. Dit is gebeurd in het kader van de Coördinatiegroep Zelfregulerings-overleg van de Sociaal-Economische Raad. Ook is er overleg geweest met VNO-NCW, MKB-Nederland, LTO Nederland en ONL voor Ondernemers.

De ABV zijn in gebruik vanaf 1 maart 2017. De tekst is op 29 augustus 2016 door de Nederlandse Vereniging van Banken neergelegd onder nummer 60/2016 bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 1 toepasselijkheid.

De ABV gelden voor alle producten en diensten en de hele relatie tussen jou en ons. Regels die speciaal voor een product of dienst gelden, vind je in de daarvoor geldende overeenkomst of de daarbij behorende bijzondere voorwaarden.

1. In deze Algemene Bankvoorwaarden (ABV) staan basisregels waaraan wij ons moeten houden en jij ook. Deze gelden voor alle producten en diensten die je van ons afneemt of zult afnemen en de hele relatie die je met ons hebt of zult hebben. Het gaat hier om rechten en verplichtingen van jou en van ons.
2. Voor onze dienstverlening sluit je een of meer overeenkomsten met ons voor producten of diensten die je bij ons afneemt. Als er in de overeenkomst een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV.
3. Als je voor een product of dienst een overeenkomst sluit, kunnen er bij de overeenkomst bijzondere voorwaarden horen. In die bijzondere voorwaarden staan regels die speciaal gelden voor dat product of die dienst.

Een voorbeeld van bijzondere voorwaarden: Het kan zijn dat je een overeenkomst sluit om een betaalrekening te openen. Bij die overeenkomst kunnen dan bijzondere voorwaarden voor betalen horen.

Als er in de bijzondere voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met de ABV, gaat die voor op de ABV. Maar als je een consument bent, kan die bepaling geen rechten of bescherming verminderen die de ABV aan je toekennen.

4. Verder geldt:
  - het kan zijn dat je zelf ook algemene voorwaarden gebruikt (bijvoorbeeld als je een onderneming hebt). Dan gelden de ABV en niet je eigen algemene voorwaarden. Je eigen algemene voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met je afspreken.
  - het kan zijn dat je (ook) een relatie hebt met een buitenlandse vestiging van ons. Deze kan lokale voorwaarden hebben, bijvoorbeeld omdat die beter aansluiten bij de wetgeving die in dat land geldt.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 **zorgplicht.**
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

Als er in die lokale voorwaarden een bepaling staat die strijdig is met een bepaling in de ABV of een bepaling in de Nederlandse bijzondere voorwaarden, dan gaan op dat punt de lokale voorwaarden voor.

## artikel 2 zorgplicht.

Wij hebben een zorgplicht. Jij bent ook zorgvuldig tegenover ons en je mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.

1. Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met jouw belangen. Dit doen wij op een manier die aansluit bij de aard van de dienstverlening. Deze belangrijke regel geldt altijd. Andere regels in de ABV of in de voor producten of diensten geldende overeenkomsten en de daarbij behorende bijzondere voorwaarden kunnen dit niet veranderen.

Wij streven naar begrijpelijke producten en diensten. Ook streven wij naar begrijpelijke informatie over die producten en diensten en de risico's ervan.

2. Je bent zorgvuldig tegenover ons en houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. Je werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening correct kunnen uitvoeren en aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Hiermee bedoelen wij niet alleen onze verplichtingen tegenover jou, maar bijvoorbeeld ook verplichtingen die wij in verband met onze dienstverlening aan jou hebben tegenover toezichthouders of fiscale of andere (nationale, internationale of supranationale) autoriteiten. Je geeft ons, als wij daarom vragen, de informatie en documentatie die wij daarvoor nodig hebben. Als het je duidelijk moet zijn dat wij die informatie of documentatie nodig hebben, geef je die uit jezelf.

Je mag onze diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld en hiervan geen misbruik (laten) maken. Denk bij misbruik bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ons of onze reputatie of die de werking en betrouwbaarheid van het financiële stelsel kunnen schaden.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 3 activiteiten en doeleinden.

Wij vragen je om informatie om misbruik te voorkomen en risico's te beoordelen.

1. Banken hebben een sleutelrol in het nationale en internationale financiële stelsel. Helaas wordt onze dienstverlening soms misbruikt, bijvoorbeeld voor het witwassen van geld. Wij willen misbruik voorkomen en moeten dit volgens de wet ook doen. Wij hebben hiervoor informatie van je nodig. De informatie kan bijvoorbeeld ook nodig zijn voor de beoordeling van onze risico's of het goede verloop van onze dienstverlening. Daarom informeer je ons, als wij dat vragen, in ieder geval over:
  - je activiteiten en doelen
  - waarom je een product of dienst van ons afneemt of wilt afnemen
  - hoe je bent gekomen aan geld, waardepapieren of andere zaken die je bij of via ons onderbrengt.

Ook verstrek je ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen in welk(e) land(en) je fiscaal inwoner bent.

2. Je werkt eraan mee dat wij de informatie kunnen controleren. Bij het gebruik van de informatie houden wij ons aan de geldende privacyregelgeving.

## artikel 4 niet openbare informatie.

Niet openbare informatie hoeven wij niet te gebruiken.

1. Bij onze dienstverlening aan jou kunnen wij gebruikmaken van informatie die wij van je krijgen. Ook mogen wij bijvoorbeeld informatie gebruiken die openbaar is. Openbare informatie is informatie waarmee iedereen bekend kan zijn, bijvoorbeeld omdat die informatie in de krant staat of op het internet.
2. Het kan zijn dat wij buiten onze relatie met jou informatie hebben die niet openbaar is. Je mag niet van ons verlangen dat wij deze informatie gebruiken voor onze dienstverlening aan jou. Deze informatie kan vertrouwelijk of koersgevoelig zijn.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

Een voorbeeld:

Het kan zijn dat bij ons vertrouwelijk bekend is dat het met een beursgenoteerde onderneming financieel slecht of juist heel goed gaat. Wij mogen die informatie dan niet gebruiken bij een beleggingsadvies aan jou.

## artikel 5 inschakeling derden.

Wij mogen anderen inschakelen. Als wij dit doen, moeten wij zorgvuldig te werk gaan.

1. Wij mogen bij onze dienstverlening anderen inschakelen en werkzaamheden uitbesteden. Als wij dit doen bij de uitvoering van een overeenkomst met jou, dan verandert hierdoor niet dat wij je aanspreekpunt en contractspartij zijn.

Een paar voorbeelden:

- zaken, waardepapieren, effecten of financiële instrumenten kunnen wij door een ander laten bewaren. Wij mogen dit namens jou of op eigen naam doen.
- bij de uitvoering van het betalingsverkeer zijn ook anderen betrokken. Wij kunnen anderen ook inschakelen bij onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze systemen te laten functioneren.

2. Het kan zijn dat je ons een volmacht geeft voor één of meer bepaalde rechtshandelingen. Met die volmacht kunnen wij deze rechtshandelingen namens jou verrichten. Je bent dan daaraan gebonden.

Voor volmachten die wij van je hebben geldt in ieder geval:

- als bij de uitvoering een wederpartij betrokken is, mogen wij ook zelf als wederpartij optreden.

Een voorbeeld:

Wij hebben je volmacht om onder andere tegoeden die je bij ons hebt, aan onszelf te verpanden (zie artikel 24 lid 1 ABV). Als wij die volmacht gebruiken, verpanden wij je tegoeden namens jou aan ons.

- wij mogen de volmacht ook doorgeven aan een ander. Die ander kan de volmacht gebruiken. Wij zijn zorgvuldig bij de keuze van de ander aan wie wij de volmacht doorgeven.
- als onze onderneming (gedeeltelijk) wordt voortgezet door een ander, bijvoorbeeld als gevolg van fusie of splitsing, dan kan die ander ook van de volmacht gebruik maken.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 **risico van verzendingen.**
- 7 **informatie over jou en je vertegenwoordiger.**
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

3. Wij kiezen anderen die wij inschakelen met de nodige zorgvuldigheid. Heb je zelf een ander ingeschakeld of aangewezen, dan zijn de gevolgen van die keuze voor jou.

## artikel 6 risico van verzendingen.

Voor wie is het risico van verzendingen?

1. Het kan zijn dat wij in jouw opdracht geld verzenden of financiële instrumenten (zoals aandelen of obligaties). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor ons. Als de verzending bijvoorbeeld verloren gaat, vergoeden wij je de waarde.
2. Het kan ook zijn dat wij in jouw opdracht andere zaken of waardepapieren verzenden, zoals een eigendomsbewijs van bepaalde goederen (bijvoorbeeld een cognossement). Het risico van verloren gaan of beschadiging van de verzending is dan voor jou. Veroorzaken wij echter schade doordat wij onzorgvuldig te werk gaan bij de verzending, dan komt die schade voor onze rekening.

## artikel 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.

Wij hebben gegevens nodig over jou en je vertegenwoordiger. Wijzigingen geef je aan ons door.

### 1. informatie.

Wij zijn wettelijk verplicht je identiteit te controleren. Als wij daarom vragen geef je ons onder meer de volgende informatie:

- informatie over natuurlijke personen
  - voor en achternamen, geboortedatum, woonplaats en burgerservicenummer. Je werkt mee aan de controle van je identiteit door ons een geldig identiteitsbewijs te laten zien dat wij hiervoor geschikt vinden, zoals een paspoort.
  - burgerlijke staat en huwelijks- of partnerschapsgoederenregime. Van die informatie kan afhangen of je voor bepaalde handelingen elkaars toestemming nodig hebt of dat je eventueel gemeenschappelijk vermogen hebt waarop vorderingen verhaalbaar zijn.



# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

- informatie over zakelijke klanten  
Rechtsvorm, inschrijvingsnummer in het Handelsregister en/of andere registers, statutaire vestigingsplaats, BTW- nummer, inzicht in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur.

Je werkt eraan mee dat wij deze informatie kunnen controleren. Wij gebruiken deze informatie bijvoorbeeld voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of voor onze dienstverlening aan jou.

Ook over je vertegenwoordiger kunnen wij deze informatie nodig hebben. Je vertegenwoordiger moet die informatie aan ons geven en eraan meewerken dat wij deze informatie kunnen controleren. Die vertegenwoordiger kan bijvoorbeeld zijn:

- een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige (meestal moeder/vader)
- een gevolmachtigde
- een bestuurder van een rechtspersoon.

## 2. wijzigingen doorgeven.

Veranderingen in gegevens over jou en je vertegenwoordiger moeten meteen aan ons worden doorgegeven. Dit is belangrijk voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen en onze dienstverlening aan jou. Het kan ook zijn dat je eerst geen vertegenwoordiger nodig hebt voor je bankzaken, maar later wel. Dit moet dan meteen aan ons worden doorgegeven.

Denk bijvoorbeeld aan de volgende situaties:

- je vermogen komt onder bewind
- je komt onder curatele
- je komt in een schuldsaneringsregeling, krijgt (voorlopige) surseance van betaling of gaat failliet, of
- je kunt om een andere reden niet zelf alle rechtshandelingen (onaantastbaar) verrichten.

## 3. opslaan van informatie.

Wij mogen de informatie registreren en bewaren. Soms zijn wij daartoe zelfs verplicht. Ook mogen wij van de documenten waaruit deze informatie blijkt, bijvoorbeeld een paspoort, een kopie maken voor onze administratie. Wij houden ons hierbij aan de geldende privacyregelgeving.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 **handtekening.**
- 9 **vertegenwoordiging en volmacht.**
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 8 handtekening.

Waarom willen wij een voorbeeld van je handtekening?

1. Het kan nodig zijn dat je je handtekening gebruikt om je akkoord te geven aan een opdracht of een andere handeling die je met ons verricht. Er zijn handgeschreven handtekeningen en elektronische handtekeningen. Om je handgeschreven handtekening te kunnen herkennen, willen wij weten hoe deze eruit ziet. Wij kunnen je vragen om een voorbeeld van je handgeschreven handtekening en daarbij nadere aanwijzingen geven. Je voldoet dan hieraan. Dit geldt ook voor je vertegenwoordiger.
2. Wij mogen op het voorbeeld van je handtekening afgaan, totdat je ons meedeelt dat je handtekening is veranderd. Dit geldt ook voor de handtekening van je vertegenwoordiger.
3. Het kan zijn dat jij of je vertegenwoordiger in verschillende rollen tegenover ons optreedt. Het is namelijk mogelijk zelf klant te zijn en daarnaast vertegenwoordiger van een of meer anderen. Zo kan het zijn dat je zelf als klant een betaalrekening bij ons hebt en je daarnaast van een andere klant een volmacht hebt om van zijn betaalrekening betalingen te doen. Als jij of je vertegenwoordiger in de ene rol een voorbeeld van je handtekening aan ons geeft, geldt dit voorbeeld ook in alle andere rollen waarin jij of je vertegenwoordiger met ons handelt.

## artikel 9 vertegenwoordiging en volmacht.

Je kunt je door iemand laten vertegenwoordigen maar wij kunnen hieraan regels stellen. Wijzigingen geef je meteen door. Jij en je vertegenwoordiger houden elkaar op de hoogte.

### 1. vertegenwoordiging.

Je kunt je laten vertegenwoordigen door een gevolmachtigde of andere vertegenwoordiger. Wij kunnen regels en beperkingen stellen aan vertegenwoordiging. Denk bijvoorbeeld aan regels over vorm en inhoud van een volmacht. Als je vertegenwoordiger namens jou handelt, ben je daaraan gebonden. Wij zijn niet verplicht om met je vertegenwoordiger te (blijven) handelen.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

Het kan zijn dat wij dit weigeren, bijvoorbeeld wegens:

- bezwaar tegen de persoon van de vertegenwoordiger (bijvoorbeeld omdat deze zich misdraagt)
- twijfel over de geldigheid of de inhoud van de vertegenwoordigingsbevoegdheid.

Je gevolmachtigde mag zijn volmacht niet doorgeven aan een ander, tenzij wij dit goedvinden. Dit is belangrijk om bijvoorbeeld te voorkomen dat je rekening verkeerd kan worden gebruikt.

## 2. wijziging in vertegenwoordiging.

Als de bevoegdheid van je vertegenwoordiger (of diens vertegenwoordiger) verandert of niet (meer) bestaat, deel je dit meteen schriftelijk aan ons mee. Zolang wij deze mededeling niet van je hebben ontvangen, mogen wij aannemen dat die bevoegdheid ongewijzigd bestaat. Je mag er niet van uitgaan dat wij op andere wijze, bijvoorbeeld via openbare registers, te weten komen dat de bevoegdheid is veranderd of niet (meer) bestaat. Na je mededeling dat de bevoegdheid van je vertegenwoordiger is veranderd of niet (meer) bestaat, hebben wij enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Het kan zijn dat je vertegenwoordiger voor of enige tijd na die mededeling nog een opdracht had gegeven. Als de uitvoering daarvan redelijkerwijs niet is te voorkomen, dan ben je daaraan gebonden.

## 3. je vertegenwoordiger houdt zich aan dezelfde regels als jij. (je informeert elkaar.)

Alle regels die voor jou gelden in je relatie met ons, gelden ook voor je vertegenwoordiger. Je bent ervoor verantwoordelijk dat je vertegenwoordiger zich daaraan houdt. Ook moeten jij en je vertegenwoordiger elkaar steeds goed blijven informeren over alles wat er in je relatie met ons van belang kan zijn.

Een voorbeeld:

Je vertegenwoordiger heeft een bankpas waarvan hij of zij namens jou gebruik kan maken. Die vertegenwoordiger moet zich dan aan dezelfde veiligheidsvoorschriften houden als jij. Als wij deze voorschriften aan jou bekendmaken, geef je deze meteen aan je vertegenwoordiger door.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 **persoonsgegevens.**
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 10 persoonsgegevens.

Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

1. Wij mogen persoonsgegevens van jou en je vertegenwoordiger verwerken. Dit geldt ook voor gegevens over producten en diensten die je van ons afneemt. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaald iemand. Denk bijvoorbeeld aan gegevens zoals je geboortedatum, adres of geslacht. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan.

Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, mogen de gegevens worden uitgewisseld en verwerkt binnen deze groep. Wij mogen persoonsgegevens ook uitwisselen met anderen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan anderen die wij inschakelen om onze systemen te laten functioneren of bij het uitvoeren van het betalingsverkeer.

Wij houden ons hierbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes.

2. Uitwisseling van gegevens kan meebrengen dat er gegevens terechtkomen in landen waar persoonsgegevens minder worden beschermd dan in Nederland.

Bevoegde autoriteiten van landen waar persoonsgegevens zich tijdens of na verwerking bevinden, kunnen naar die gegevens een onderzoek instellen.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 11 (beeld en geluid)opnamen.

Maken wij beeld- / geluidopnamen van je?

1. Soms maken wij beeld en/of geluidopnamen bij onze dienstverlening. Het kan zijn dat je daarop voorkomt. Als wij opnamen maken, houden wij ons daarbij aan wet- en regelgeving en onze gedragscodes. Wij maken bijvoorbeeld opnamen voor:
  - een goede bedrijfsvoering en kwaliteitsbewaking  
Wij kunnen bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen voor scholing van onze werknemers.
  - bewijslevering  
Wij kunnen bijvoorbeeld een opname maken van:
    - een opdracht die je ons telefonisch geeft, of
    - de telefonische melding die je aan ons doorgeeft van verlies of diefstal van je bankpas.
  - criminaliteitsbestrijding  
Een voorbeeld: beeldopnamen bij geldautomaten.
2. Als je recht hebt op een kopie van een beeld en/of geluidopname of een uitgeschreven tekst van een geluidopname, geef je ons eerst de informatie die ons helpt om de opname terug te vinden. Denk hierbij aan de plaats, datum en tijd van de opname.

## artikel 12 continuïteit in dienstverlening.

Wij proberen te zorgen voor voorzieningen die goed werken. Storingen en onderbrekingen kunnen zich echter voordoen.

Onze dienstverlening is afhankelijk van (technische) voorzieningen zoals apparatuur, computers, software, systemen, netwerken en internet. Wij proberen ervoor te zorgen dat die voorzieningen goed werken. Wat mag je hiervan verwachten? Niet dat er nooit een storing of onderbreking is. Helaas zijn die niet altijd te voorkomen. Wij hebben daar ook niet altijd zelf invloed op. Soms zal een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Wij streven ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 13 overlijden klant.

Na je overlijden.

1. Wanneer je bent overleden, moet dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons worden doorgegeven, bijvoorbeeld door een familielid.  
Het kan zijn dat je voor je overlijden ons nog een opdracht hebt gegeven. Denk bijvoorbeeld aan een betaalopdracht. Totdat wij het schriftelijk bericht van je overlijden hebben ontvangen, mogen wij opdrachten van jou of je vertegenwoordiger blijven uitvoeren. Na het overlijdensbericht hebben wij nog enige tijd nodig om onze dienstverlening hierop aan te passen. Hierdoor kan het gebeuren dat wij een opdracht die wij voor of enige tijd na het overlijdens- bericht ontvangen, toch nog (blijven) uitvoeren. Je nalatenschap is daaraan gebonden als de uitvoering redelijkerwijs niet meer was te voorkomen.
2. Als wij om een verklaring van erfrecht vragen, moet degene die namens je nalatenschap optreedt ons die geven. Deze verklaring van erfrecht moet zijn opgesteld door een Nederlandse notaris. Afhankelijk van de omvang van de nalatenschap en andere factoren kunnen ook andere documenten of informatie voor ons voldoende zijn.
3. Het kan zijn dat je meer dan één erfgenaam hebt. Aan informatieverzoeken van afzonderlijke erfgenamen hoeven wij niet te voldoen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan informatie over betalingen via je rekening.
4. Het kan zijn dat nabestaanden niet weten waar de overledene rekeningen aanhield. Zij kunnen dan voor informatie terecht bij het digitale loket dat banken gezamenlijk hiervoor hebben ingericht op de website van de Nederlandse Vereniging van Banken of een andere daarvoor in te richten voorziening.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 14 berichten aan de klant.

Waarheen sturen wij berichten voor je?

### 1. verschillende mogelijkheden om met je te communiceren.

Wij kunnen op verschillende manieren met je communiceren. Denk bijvoorbeeld aan post, telefoon, e-mail of internetbankieren.

### 2. post.

Je zorgt ervoor dat wij steeds je correcte adresgegevens hebben. Zo kunnen wij voor jou bestemde verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie naar het juiste adres sturen.

Je adreswijziging geef je zo snel mogelijk aan ons door.

Als je adres door jouw toedoen niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij op jouw kosten (laten) onderzoeken wat je adres is. Als je adres niet (meer) bij ons bekend is, mogen wij documenten, verklaringen en andere informatie op ons eigen adres voor je achter laten. Deze gelden dan als door jou ontvangen. Het kan zijn dat je samen met een of meer anderen een product of dienst van ons afneemt. Post voor gezamenlijke klanten sturen wij naar het ons opgegeven adres. Als gezamenlijke klanten het er samen niet (meer) over eens zijn naar welk adres wij de post moeten sturen, dan bepalen wij zelf naar welk van hun adressen wij de post sturen.

### 3. internetbankieren.

Als je internetbankieren bij ons hebt, kunnen wij daar verklaringen, berichten, opgaven, documenten en andere informatie voor je plaatsen. Je zorgt ervoor dat je die berichten zo spoedig mogelijk leest. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor je hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen jou en ons. Denk bij internetbankieren ook aan mobiel bankieren en (andere) voor je bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.

### 4. e-mail.

Het kan zijn dat wij met je afspreken dat wij je per e-mail berichten. In dat geval zorg je ervoor dat je dit bericht zo spoedig mogelijk leest.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 15 Nederlandse taal.

In welke taal communiceren wij met je en wanneer is er een vertaling nodig?

1. De communicatie tussen jou en ons gaat in het Nederlands. Dit is anders als wij daarover met jou een andere afspraak maken. Zo wordt in het internationale zakelijke bankverkeer vaak voor het Engels gekozen.
2. Als je een document voor ons hebt in een andere taal dan het Nederlands, mogen wij een vertaling verlangen in het Nederlands. Een vertaling in een andere taal is alleen toegestaan als wij daarmee akkoord zijn. De kosten van het maken van de vertaling zijn voor jou. De vertaling moet worden gemaakt door:
  - een vertaler die in Nederland is beëdigd voor de taal van het document, of
  - iemand anders die wij daarvoor geschikt vinden.

## artikel 16 gebruik van communicatiemiddelen.

Zorgvuldigheid en veiligheid bij communicatie.

Om te voorkomen dat er met communicatie iets fout gaat, ga je veilig en zorgvuldig om met communicatiemiddelen. Dit betekent bijvoorbeeld dat je je computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligt tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik.



# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 17 gegevens en opdrachten.

Gegevens die wij van je nodig hebben voor onze dienstverlening.

1. Voor de uitvoering van onze dienstverlening hebben wij informatie van je nodig. Als wij daarom vragen, geef je die aan ons. Het kan ook zijn dat wij je niet om informatie vragen, maar dat je behoort te begrijpen dat wij die nodig hebben. Ook die informatie geef je ons dan.

Een voorbeeld:

Stel, je hebt voor je beleggingen een beleggersprofiel. Als er iets verandert waardoor financiële risico's minder acceptabel voor je zijn, moet je zelf je beleggersprofiel laten aanpassen.

2. Je opdrachten, mededelingen en andere verklaringen moeten tijdig, duidelijk, volledig en juist zijn. Als je bijvoorbeeld een betaling wilt laten uitvoeren, vermeld je het juiste rekeningnummer van de rekening waar de betaling naartoe moet. Wij kunnen nadere regels stellen voor je opdrachten, mededelingen of andere verklaringen van jou aan ons. Als wij dit doen, leef je die na. Als wij bijvoorbeeld een formulier of communicatiemiddel voorschrijven, gebruik je dat.
3. Opdrachten die niet aan onze regels voldoen, hoeven wij niet uit te voeren. Wij kunnen de uitvoering dan weigeren of uitstellen. Wij stellen je daarvan op de hoogte. In bijzondere gevallen mogen wij een opdracht of gevraagde dienst weigeren, ook al is aan alle eisen voldaan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het geval dat wij een vermoeden van misbruik hebben.

## artikel 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.

Onze bankadministratie levert volledig bewijs op maar je mag tegenbewijs leveren.

1. Wij administreren de rechten en verplichtingen die je hebt of zult hebben in je relatie met ons. Hieraan worden wettelijk hoge eisen gesteld. Onze administratie geldt in relatie met jou als volledig bewijs, maar uiteraard mag je aantonen dat dit bewijs niet klopt.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 **controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.**
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

2. De wet schrijft voor hoe lang wij onze administratie moeten bewaren. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen mogen wij de administratie vernietigen.

## artikel 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.

Je moet onze opgaven en de uitvoering van opdrachten controleren en fouten melden. Regeling voor eerder verstrekte gegevens.

### 1. controle van gegevens en van de uitvoering van opdrachten.

Als je internetbankieren bij ons hebt, mogen wij onze opgaven aan je doen door deze in internetbankieren te plaatsen. Denk bij opgaven bijvoorbeeld aan bevestigingen, rekeningoverzichten, boekingen of andere gegevens. Opgaven die wij voor je in internetbankieren plaatsen, controleer je zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor je hebben ingericht als beveiligd communicatie kanaal tussen jou en ons. Denk bij internetbankieren ook aan mobiel bankieren en (andere) voor je bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.

Ook schriftelijke opgaven die je van ons ontvangt, controleer je zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Als datum van verzending van een opgave geldt de datum waarop dit volgens onze administratie is gebeurd. Die datum kan bijvoorbeeld blijken uit een kopie van de opgave of een verzendlijst.

Jij controleert of wij je opdrachten juist en volledig uitvoeren. Dit doe je zo spoedig mogelijk. Hetzelfde geldt voor opdrachten die je vertegenwoordiger namens jou geeft.

### 2. fouten melden en schade beperken.

Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:

- als je een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet je dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk omdat de fout dan vaak eenvoudiger kan worden gecorrigeerd en schade mogelijk kan worden voorkomen. Bovendien neem je alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 **controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.**
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

Een voorbeeld:

Je hebt ons opdracht gegeven om 1.000 aandelen van jou te verkopen en ziet dat wij er maar 100 hebben verkocht. Als je wilt dat je opdracht alsnog volledig wordt uitgevoerd, dan meld je dit meteen aan ons. Wij kunnen de resterende 900 dan voor je verkopen. Zo kan schade door koersdaling mogelijk worden voorkomen of beperkt.

Het kan ook zijn dat je een opgave van ons kunt verwachten maar deze niet ontvangt. Je meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons. Denk bijvoorbeeld aan het geval dat je een rekeningafschrift kunt verwachten maar dit niet ontvangt. Wij kunnen je deze opgave dan alsnog toesturen. Je kunt deze dan controleren op eventuele fouten.

- als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Jouw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvang je een verbeterde opgave. Daarin kun je dan zien dat de fout is hersteld.
- bij schade kun je afhankelijk van de omstandigheden recht hebben op een vergoeding.

### 3. eerder verstrekte gegevens.

Gegevens die wij je hebben verstrekt, ontvang je nogmaals als je daarom vraagt en je verzoek redelijk is. Wij kunnen je hiervoor kosten in rekening brengen waarover wij je vooraf informeren. Wij hoeven eerder verstrekte informatie niet aan je te geven als wij daarvoor een goede reden hebben.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 20 goedkeuring opgaven bank.

Na 13 maanden gelden onze opgaven als door jou goedgekeurd.

Het kan voorkomen dat je het oneens bent met een opgave van ons (zoals een bevestiging, rekeningafschrift, nota of andere gegevens). Uiteraard kun je tegen de opgave bezwaar maken, maar daarvoor zijn regels. Als wij binnen 13 maanden na de opgave geen bezwaar van je hebben ontvangen, dan geldt de opgave als door jou goedgekeurd. Dit betekent dat je aan de inhoud bent gebonden. Alleen een eventuele rekenfout moeten wij na die 13 maanden nog herstellen. Let op: dit betekent niet dat je 13 maanden de tijd hebt om bezwaar te maken. Volgens artikel 19 ABV moet je namelijk opgaven controleren en ons onjuistheden en onvolledigheden meteen melden. Doe je dit niet, dan kan schade toch voor jouw rekening komen, ook al heb je binnen 13 maanden bezwaar gemaakt.

## artikel 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.

Je gaat zorgvuldig om met codes, formulieren en passen. Als misbruik aannemelijk is, meld je dit meteen.

1. Je moet zorgvuldig en veilig omgaan met codes, formulieren, (bank)passen of andere hulpmiddelen. Zo help je voorkomen dat deze in verkeerde handen raken of dat iemand er misbruik van kan maken.
2. Het kan gebeuren dat een code, formulier, (bank)pas of ander hulpmiddel in verkeerde handen komt of dat iemand daarvan misbruik maakt of kan maken. Als je dit weet of redelijkerwijs kan vermoeden, meld je dit meteen aan ons. Door jouw melding kunnen wij proberen (verder) misbruik te voorkomen.
3. Houd er rekening mee dat wij nog andere veiligheidsregels stellen (zoals de Uniforme Veiligheidsregels Particulieren).

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 22 tarieven en vergoedingen.

Vergoedingen voor onze dienstverlening en wijzigingen van onze tarieven.

1. Voor onze dienstverlening ben je ons een vergoeding verschuldigd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan provisie, rente en kosten.
2. Wij informeren je zoveel als redelijkerwijs mogelijk over de tarieven voor onze vergoedingen. We zorgen ervoor dat deze informatie eenvoudig bij ons verkrijgbaar is, zoals op onze website of op onze kantoren. Als wij door een duidelijke vergissing aan onze kant geen vergoeding of tarief met je hebben afgesproken, dan mogen wij je maximaal een vergoeding in rekening brengen volgens het tarief dat wij in vergelijkbare gevallen hanteren.
3. Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met jou voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van je risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld- of kapitaalmarkt, uitvoering van wet- en regelgeving of maatregelen van onze toezichthouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij je zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.
4. Wij mogen de vergoeding voor onze dienstverlening van je rekening afboeken. Het kan gebeuren dat door deze afboeking een tekort op je rekening ontstaat. Dit tekort vul je dan meteen aan door extra geld op je rekening te zetten. Je moet daar zelf aan denken en dit ook doen als wij er niet om vragen. Je hoeft het tekort niet aan te vullen als wij uitdrukkelijk met je hebben afgesproken dat het tekort is toegestaan.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 **creditering onder voorbehoud.**
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 23 creditering onder voorbehoud.

Stel dat je verwacht via ons een betaling te ontvangen. Het komt voor dat wij dan bereid zijn hierop een voorshot aan je te geven. Dit wordt teruggedraaid als er met die betaling toch iets misgaat.

Als wij een bedrag voor je ontvangen, dan heb je dat bedrag van ons tegoed. Soms komt het voor dat wij het tegoed al voor je boeken terwijl wij het bedrag nog niet (definitief) hebben ontvangen. Op die manier kun je het geld alvast gebruiken. Wij maken het voorbehoud dat wij de boeking van het tegoed weer mogen terugdraaien, als wij zelf het bedrag niet voor je ontvangen of dit weer moeten teruggeven. Zo is het mogelijk dat wij de uitbetaling van een cheque terugdraaien omdat deze achteraf vals of ongedekt blijkt. Als het de betaling van een cheque betreft, wijzen wij je bij de uitbetaling op ons voorbehoud.

Bij het terugdraaien van de boeking gelden de volgende regels:

- als de muntsoort bij boeking van het tegoed is gewisseld, mogen wij de muntsoort weer terugwisselen naar de oorspronkelijke muntsoort. Dit doen wij tegen de koers van het moment van terugwisselen.
- het kan gebeuren dat wij kosten maken in verband met het terugdraaien van de boeking. Die kosten zijn voor jou. Dit kunnen bijvoorbeeld de kosten van het terugwisselen zijn.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 **pandrecht op onder andere je tegoeden.**
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.

Je geeft ons een pandrecht op onder andere je tegoeden bij ons en aandelen waarin je via ons belegt. Dit pandrecht geeft ons zekerheid voor de voldoening van je schulden.

### 1. je moet ons goederen in pand geven als zekerheid voor je schulden.

Hierbij geldt:

- je verbindt je de volgende goederen inclusief nevenrechten (zoals rente) aan ons in pand te geven:
  - alle (geld)vorderingen die je op ons hebt of zult hebben (waarbij het niet uitmaakt hoe je de vordering verkrijgt)
  - al het navolgende voor zover wij dit voor je onder ons (zullen) hebben of (zullen) beheren, al dan niet met inschakeling van derden en al dan niet in een verzameldepot: roerende zaken, waardepapieren, muntgeld, bankbiljetten, aandelen, effecten en andere financiële instrumenten
  - alles wat er voor de verpande goederen in de plaats komt (zoals een verzekeringsuitkering bij verlies of beschadiging van het goed). Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
- de verpanding van de goederen is tot zekerheid voor de voldoening van alle schulden die je aan ons hebt of zult hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
- je geeft de goederen, voor zover mogelijk, aan ons in pand. Deze inpandgeving komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.
- je geeft ons een volmacht om de goederen namens jou aan onszelf te verpanden en dit ook steeds bij herhaling te doen. Je hoeft daarom niet telkens zelf aparte pandakten te ondertekenen. Voor deze volmacht geldt verder:
  - de volmacht houdt ook in dat wij namens jou steeds alles mogen doen wat nodig of nuttig is voor de verpanding, zoals bijvoorbeeld het doen van mededeling van de verpanding.
  - deze volmacht is onherroepelijk. Je kunt de volmacht dus niet intrekken. De volmacht eindigt zodra onze relatie met jou is geëindigd en volledig is afgewikkeld.
  - wij mogen de volmacht doorgeven aan een ander. Dit betekent dat ook die ander de verpanding kan uitvoeren.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 **pandrecht op onder andere je tegoeden.**
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

Voorbeeld:

Als wij met andere rechtspersonen een groep vormen, kan het bijvoorbeeld gebeuren dat wij de uitvoering van de verpanding overlaten aan een van die andere rechtspersonen.

Deze volmachtverlening komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.

- je garandeert ons dat je bevoegd bent de goederen aan ons te verpanden.  
Je garandeert ons ook dat anderen daarop nu of later geen (pand)recht of aanspraak hebben of zullen hebben, tenzij wij uitdrukkelijk anders met je overeenkomen.

## 2. voor het pandrecht op de goederen geldt verder.

- je kunt ons om vrijgave vragen van een of meer verpande goederen. Hieraan moeten wij voldoen, als de overblijvende goederen waarop wij een pandrecht houden, ons voldoende dekking geven voor de schulden die je aan ons hebt of zult hebben. Met vrijgave bedoelen wij hier dat je de goederen kunt gebruiken voor transacties in het kader van de overeengekomen dienstverlening (bijvoorbeeld gebruik van je tegoeden voor het doen van betalingen).  
Bij goederen die wij voor je onder ons hebben, betekent vrijgave dat wij de goederen aan je teruggeven. Andere vormen van vrijgave zijn mogelijk als wij dat uitdrukkelijk nader met je overeenkomen.
- wij mogen ons pandrecht gebruiken om betaling te verkrijgen van onze vorderingen op je.  
Dit betekent onder meer:
  - als je in verzuim bent met de voldoening van onze vorderingen op jou, mogen wij de verpande goederen (laten) verkopen. De opbrengst mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op jou. Denk bij verzuim bijvoorbeeld aan het geval dat je ons op een bepaalde datum moet betalen en je dit niet doet. Wij zullen niet méér verpande goederen (laten) verkopen dan, volgens een redelijke beoordeling, nodig is voor de voldoening van onze vorderingen op jou.
  - als wij een pandrecht hebben op vorderingen van jou op ons, mogen wij die vorderingen ook innen. De ontvangen betaling mogen wij dan gebruiken voor de voldoening van onze vorderingen op jou, zodra die vorderingen opeisbaar zijn.
  - als wij ons pandrecht hebben gebruikt voor de voldoening van onze vorderingen op jou, zullen we je dit zo spoedig mogelijk laten weten.



# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 25 verrekening.

Wij mogen je tegoeden en je schulden bij ons tegen elkaar wegstrepen.

1. Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op je hebben verrekenen met alle vorderingen die je op ons hebt. Als wij verrekenen betekent dit dat wij onze vordering op jou 'wegstrepen' tegen een gelijk bedrag van je vordering op ons. Wij mogen ook verrekenen als:
  - onze vordering niet opeisbaar is
  - jouw vordering niet opeisbaar is
  - de vorderingen niet in dezelfde muntsoort luiden
  - onze vordering voorwaardelijk is.
2. Als wij dit artikel willen gebruiken om niet opeisbare vorderingen te verrekenen, geldt er een beperking. Wij maken dan alleen van deze verrekenbevoegdheid gebruik in de volgende gevallen:
  - iemand legt beslag op je vordering op ons (bijvoorbeeld het tegoed op je bankrekening) of probeert zich daarop op een andere manier te verhalen.
  - iemand krijgt een beperkt recht op je vordering op ons (bijvoorbeeld een pandrecht op het tegoed op je bankrekening).
  - je draagt je vordering op ons aan iemand over.
  - je bent failliet of hebt (voorlopige) surseance van betaling.
  - voor jou geldt een wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere insolventieregeling.Deze beperking geldt niet als de vorderingen luiden in verschillende muntsoorten. In dat geval mogen wij wel altijd verrekenen.
3. Als wij volgens dit artikel gaan verrekenen, zullen wij je daarover vooraf, of anders zo snel mogelijk daarna, informeren. Wij houden ons bij de verrekening aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.
4. Vorderingen in verschillende muntsoorten verrekenen wij tegen de wisselkoers van de dag van verrekening.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 26 zekerheden.

Als wij dit vragen geef je ons zekerheid voor de betaling van je schulden. Dit artikel bevat enkele regels die voor zekerheden van belang kunnen zijn.

1. Je verbindt je om meteen (aanvullende) zekerheid voor je schulden aan ons te geven, als wij dat vragen. Deze zekerheid kan bijvoorbeeld zijn een pand of hypotheekrecht op een goed van jou. Voor de zekerheid die je ons moet geven, geldt verder:
  - de zekerheid is voor de voldoening van alle schulden die je aan ons hebt of zult hebben. Het maakt hierbij niet uit hoe die schulden ontstaan. Die schulden kunnen bijvoorbeeld ontstaan door een lening, krediet (rood staan), hoofdelijke aansprakelijkheid, borgtocht of garantie.
  - je hoeft niet meer zekerheid te geven dan redelijkerwijs nodig is. Maar je moet ervoor zorgen dat onze zekerheid op ieder moment voldoende is voor de voldoening van de schulden die je aan ons hebt of zult hebben. Bij de beoordeling hiervan wordt rekening gehouden met je risicoprofiel, ons kredietrisico op jou, de (dekkings)waarde van eventuele zekerheid die wij al hebben, een eventueel gewijzigde beoordeling van zulke factoren, en alle andere factoren of omstandigheden waarvan wij aannemelijk kunnen maken dat deze voor ons van belang zijn.
  - je moet ons de zekerheid geven die wij wensen. Als wij bijvoorbeeld een pandrecht vragen op je voorraden, kun je niet in plaats daarvan een pandrecht geven op je inventaris.
  - het geven van zekerheid kan ook zijn dat je ermee instemt dat een derde die zekerheden van je krijgt of heeft gekregen, zich voor jou borg of garant stelt en daarvoor verhaal kan nemen op die zekerheden. Die instemming houdt dan ook in dat wij ons tegenover die derde borg of garant voor jou mogen stellen en daarvoor verhaal kunnen nemen op zekerheden die wij van je krijgen of hebben gekregen.
  - als wij in plaats van bestaande zekerheid andere zekerheid wensen, moet je daaraan voldoen. Deze verbintenis komt tot stand bij het van toepassing worden van de ABV.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 **onmiddellijke opeisbaarheid.**
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

2. Als een andere bank (een deel van) onze onderneming voortzet en je daardoor klant wordt van die andere bank, is er de vraag of die andere bank gebruik kan maken van onze pand- en hypotheekrechten voor jouw schulden. Voor het geval hierover bij de vestiging van het pandrecht of hypotheekrecht geen uitdrukkelijke afspraak is gemaakt geldt als afspraak dat dit pand of hypotheekrecht niet alleen bedoeld is als zekerheid voor ons maar ook voor die andere bank. Als de zekerheden gelden voor schulden die je in de toekomst aan ons hebt, gelden zij mede voor schulden die je in de toekomst aan die andere bank hebt.
3. Wij kunnen onze pand- of hypotheekrechten op ieder moment geheel of gedeeltelijk door opzegging beëindigen. Dit betekent bijvoorbeeld ook dat wij kunnen bepalen dat het pand of hypotheekrecht wel blijft bestaan maar voortaan niet meer alle vorderingen dekt waarvoor dit aanvankelijk is gevestigd.
4. Als wij nieuwe zekerheid krijgen, blijven bestaande zekerheden gelden. Dit is alleen anders als wij dit uitdrukkelijk met je afspreken. Denk aan het geval dat wij met je afspreken dat je nieuwe zekerheid geeft om bestaande zekerheid te vervangen.
5. Het kan zijn dat wij volgens eerdere algemene (bank)voorwaarden al zekerheden, rechten op zekerheden en bevoegdheden om te verrekenen hebben. Deze (blijven) gelden naast de zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden die wij volgens deze ABV hebben.

## artikel 27 onmiddellijke opeisbaarheid.

Je moet aan je verplichtingen voldoen. Als je dit niet doet, kunnen wij al onze vorderingen op jou meteen opeisbaar maken.

Je komt je verplichtingen aan ons tijdig, volledig en op de juiste manier na. Met verplichtingen bedoelen wij niet alleen geldschulden die je aan ons hebt, maar ook andere verplichtingen. Denk bijvoorbeeld aan je zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 2 ABV. Het kan zijn dat je toch in verzuim bent met de nakoming van een verplichting.

Voor dat geval geldt het volgende:

- wij mogen dan al onze vorderingen op jou meteen opeisbaar maken, dus ook de vorderingen uit een overeenkomst die je wel correct nakomt. Wij maken van dit recht geen gebruik als je verzuim van weinig betekenis is en houden ons aan onze zorgplicht zoals genoemd in artikel 2 lid 1 ABV.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 **bijzondere kosten.**
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

Wij geven een voorbeeld:

Stel, je hebt bij ons een betaalrekening waarop je volgens de afspraken met ons maximaal 1.500, rood mag staan terwijl je een keer 1.900, rood staat. Je hebt dan een niet toegestaan tekort van 400, op je betaalrekening. Alsje daarnaast een woningfinanciering bij ons hebt, is dit tekort geen voldoende reden om je woningfinanciering op te eisen. Je moet dan natuurlijk wel aan al je verplichtingen uit de woningfinanciering voldoen en het tekort snel aanzuiveren.

- als wij onze vorderingen opeisbaar maken, doen wij dat door een verklaring. Wij vertellen je daarin waarom wij dat doen.

## artikel 28 bijzondere kosten.

Welke bijzondere kosten kunnen wij jou in rekening brengen?

1. Het kan zijn dat wij worden betrokken bij een geschil tussen jou en een ander, bijvoorbeeld een beslag of een procedure. Dit kan dan voor ons kosten meebrengen. Die kosten moet je volledig aan ons vergoeden. Wij zijn immers geen partij bij het geschil tussen jou en die ander. Denk bijvoorbeeld aan de kosten voor de behandeling van een beslag dat een schuldeiser van legt legt op je tegoeden bij ons. Kosten kunnen bijvoorbeeld ook zijn de kosten van inschakeling van een advocaat.
2. Er kunnen ook andere bijzondere kosten voor ons ontstaan in verband met onze relatie met jou. Deze moet je aan ons vergoeden voor zover dit redelijk is. Denk hierbij aan taxatiekosten, advieskosten en kosten van extra rapportages. Wij vertellen je waarom de kosten nodig zijn. Als er voor bijzondere kosten een wettelijke regeling is, wordt die toegepast.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 **belastingen en heffingen.**
- 30 **vorm mededelingen.**
- 31 **incidenten en calamiteiten.**
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 29 belastingen en heffingen.

Belastingen en heffingen in verband met onze dienstverlening aan jou komen voor jouw rekening.

Uit onze relatie met jou kunnen belastingen, heffingen en dergelijke voortvloeien. Deze vergoed je aan ons. Denk aan bedragen die wij moeten betalen in verband met onze dienstverlening aan jou (bijvoorbeeld een aan de overheid verschuldigde vergoeding bij de vestiging van zekerheden). Uit dwingend recht of een afspraak met jou kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan jij en wij niet kunnen afwijken.

## artikel 30 vorm mededelingen.

Hoe kun je ons iets laten weten?

Als je ons iets wilt laten weten, doe je dat schriftelijk. Wij kunnen aangeven dat je dit op een andere manier mag of moet doen, bijvoorbeeld per internetbankieren, e-mail of telefoon.

## artikel 31 incidenten en calamiteiten.

Je medewerking bij (dreigende) incidenten en calamiteiten.

Het kan gebeuren dat een ernstige gebeurtenis onze dienstverlening dreigt te verstoren, verstoort of heeft verstoord. Denk bijvoorbeeld aan een aanval van hackers op het bancaire internetsysteem. Wij kunnen je binnen redelijke grenzen vragen ons te helpen om ongestoorde dienstverlening mogelijk te maken en schade zoveel mogelijk te voorkomen. Je moet hieraan voldoen. Noodzakelijk is wel dat je altijd controleert of de vraag van ons afkomstig is. Neem bij twijfel contact met ons op.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 **nietigheid of vernietigbaarheid.**
- 33 **toepasselijk recht.**
- 34 **klachten en geschillen.**
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 32 nietigheid of vernietigbaarheid.

Wat is het gevolg als een bepaling ongeldig blijkt?

Stel dat een bepaling in de ABV nietig is of wordt vernietigd. Die bepaling is dan ongeldig. In plaats van die ongeldige bepaling geldt dan een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in de ABV blijven gewoon geldig.

## artikel 33 toepasselijk recht.

Hoofregel: op de relatie tussen jou en ons is het Nederlandse recht van toepassing.

Op onze relatie met jou is het Nederlandse recht van toepassing. Uit dwingend recht of een afspraak met jou kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan jij en wij niet kunnen afwijken.

## artikel 34 klachten en geschillen.

Hoe lossen wij geschillen met elkaar op?

1. Wij willen graag dat je tevreden bent over onze dienstverlening. Laat het ons weten als je niet tevreden bent. Wij kijken dan of wij je een passende oplossing kunnen bieden. Informatie over de klachtenprocedure staat op onze website en is ook verkrijgbaar bij onze kantoren.
2. Geschillen tussen jou en ons worden alleen voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Dit geldt als jij de rechter inschakelt maar ook als wij dit doen.  
Uitzonderingen hierop zijn:
  - als dwingend recht een andere rechter aanwijst, zijn jij en wij daaraan gebonden.
  - als er een voor jou in aanmerking komende buitenlandse rechter is, kunnen wij het geschil ook aan die rechter voorleggen.
  - je kunt je geschil met ons ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 35 opzegging van de relatie.

Je kunt de relatie opzeggen. Wij kunnen dit ook. Opzegging betekent dat de relatie eindigt en alle lopende overeenkomsten zo snel mogelijk worden afgewikkeld.

1. Je kunt de relatie tussen jou en ons opzeggen. Wij kunnen dit ook. Het is daarvoor niet nodig dat je in verzuim bent met de nakoming van een verplichting. Wij houden ons bij opzegging aan onze zorgplicht als genoemd in artikel 2 lid 1 ABV. Als je ons vraagt waarom wij de relatie opzeggen, dan laten wij je dat weten.
2. Opzegging betekent dat de relatie en alle lopende overeenkomsten worden beëindigd. Gedeeltelijke opzegging kan ook. In dat geval kunnen er bijvoorbeeld bepaalde overeenkomsten blijven bestaan.
3. Als er voor de beëindiging van een overeenkomst voorwaarden gelden, zoals een opzegtermijn, worden die nageleefd. Tijdens de afwikkeling van de relatie en de beëindigde overeenkomsten blijven alle toepasselijke voorwaarden van kracht.

## artikel 36 contractoverneming.

Je contracten met ons kunnen mee overgaan als wij onze onderneming overdragen.

Wij kunnen onze onderneming (deels) overdragen aan een ander. Wij kunnen daarbij mee overdragen de rechtsverhouding die wij met je hebben uit een overeenkomst met jou. Je geeft nu alvast je medewerking hieraan. Deze overdracht van de overeenkomst met jou noemen wij ook wel contractoverneming. Uiteraard krijg je van die contractoverneming bericht.

# algemene bankvoorwaarden.

- 1 toepasselijkheid.
- 2 zorgplicht.
- 3 activiteiten en doeleinden.
- 4 niet openbare informatie.
- 5 inschakeling derden.
- 6 risico van verzendingen.
- 7 informatie over jou en je vertegenwoordiger.
- 8 handtekening.
- 9 vertegenwoordiging en volmacht.
- 10 persoonsgegevens.
- 11 (beeld en geluid)opnamen.
- 12 continuïteit in dienstverlening.
- 13 overlijden klant.
- 14 berichten aan de klant.
- 15 Nederlandse taal.
- 16 gebruik van communicatiemiddelen.
- 17 gegevens en opdrachten.
- 18 bewijskracht en bewaartermijn bankadministratie.
- 19 controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens.
- 20 goedkeuring opgaven bank.
- 21 bewaar en geheimhoudingsplicht.
- 22 tarieven en vergoedingen.
- 23 creditering onder voorbehoud.
- 24 pandrecht op onder andere je tegoeden.
- 25 verrekening.
- 26 zekerheden.
- 27 onmiddellijke opeisbaarheid.
- 28 bijzondere kosten.
- 29 belastingen en heffingen.
- 30 vorm mededelingen.
- 31 incidenten en calamiteiten.
- 32 nietigheid of vernietigbaarheid.
- 33 toepasselijk recht.
- 34 klachten en geschillen.
- 35 opzegging van de relatie.
- 36 contractoverneming.
- 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

## artikel 37 wijzigingen en aanvullingen van de algemene bankvoorwaarden.

Dit artikel geeft aan hoe wijzigingen en aanvullingen van de ABV plaatsvinden.

De ABV kunnen worden gewijzigd of aangevuld. Die wijzigingen of aanvullingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door technische of andere ontwikkelingen. Voordat wijzigingen of aanvullingen ingaan, worden representatieve Nederlandse consumenten- en ondernemersorganisaties benaderd voor overleg. In dit overleg kunnen deze organisaties zich uitspreken over wijzigingen of aanvullingen en over de manier waarop je daarover wordt geïnformeerd. De gewijzigde voorwaarden worden neergelegd bij de griffie van de rechtbank in Amsterdam en gaan niet eerder in dan twee maanden daarna.

Nederlandse Vereniging van Banken Algemene Bankvoorwaarden 2017



