



Algemene voorwaarden.

De Argenta spaarrekening.



De bank die je begrijpt.
argenta.nl





Voorwaarden in het kort.

Wat staat er in de voorwaarden?

Op de Argenta spaarrekening zijn onze voorwaarden van toepassing. Hierin staan onze afspraken. Een paar belangrijke afspraken staan in deze samenvatting. Maar zeker niet alles. Lees daarom alle voorwaarden goed door.

Hoe werkt mijn Argenta spaarrekening?

Je kunt geld storten op jouw spaarrekening. Dat kan alleen met jouw eigen gekoppelde betaalrekening bij een Nederlandse bank. Die rekening noemen we de tegenrekening. Je kunt alleen geld opnemen door van de spaarrekening over te boeken naar jouw tegenrekening.

Hoeveel rente krijg ik?

De rente is variabel. Die kan dus per dag verschillen. De actuele rente staat op onze website en in [Mijn Argenta](#).

Welke kosten zijn er?

De Argenta spaarrekening kost niets.

Hoe kan ik opzeggen?

Je kunt altijd opzeggen. Je regelt het in [Mijn Argenta](#) en dat kost niets. Het saldo op jouw spaarrekening storten we naar je tegenrekening.

Is mijn spaargeld veilig?

Argenta valt net als andere banken onder het Depositogarantiestelsel. Argenta is een Belgische bank en valt onder het Belgische Depositogarantiestelsel. Gaan wij failliet? Dan is jouw spaargeld tot € 100.000 gegarandeerd. Op onze website lees je hier meer over.

Wat doen we met jouw persoonlijke gegevens?

We gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wil je hier meer over weten? Lees dan het [privacy statement](#) op onze website.



Inhoudsopgave.

Voorwaarden de Argenta spaarrekening.

1. Over het gebruik van de Argenta spaarrekening.	4
1.1 Je mag de spaarrekening gebruiken om te sparen.	4
1.2 Heb je samen een spaarrekening?	4
1.3 Geld overmaken naar jouw Argenta spaarrekening.	4
1.4 Geld overmaken naar jouw tegenrekening.	4
1.5 We mogen overboekingen weigeren.	4
1.6 De rente.	4
1.7 De kosten.	5
1.8 Communicatie die je van ons krijgt.	5
1.9 Controleer jouw spaarrekening.	5
1.10 Controleer regelmatig jouw persoonlijke gegevens.	5
1.11 Veilig bankieren.	5
2. Als er iets verandert.	6
2.1 Als jouw persoonlijke gegevens veranderen.	6
2.2 Als je gaat scheiden.	6
2.3 Als je overlijdt.	6
2.4 Volmacht.	6
3. Over het opzeggen van de Argenta spaarrekening.	7
3.1 Als je zelf opzegt.	7
3.2 Als wij opzeggen.	7
4. Welke rechten en verplichtingen hebben we?	8
4.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	8
4.2 Welke verplichtingen hebben we?	8
4.3 We mogen gebruik maken van anderen bij onze dienstverlening.	8
4.4 Welk recht geldt?	8
5. Klachten.	9
5.1 Laat het ons weten.	9
5.2 Verwachtte je een andere oplossing?	9
6. Depositogarantiestelsel.	10
7. Definities en begrippen.	11



1. Over het gebruik van de Argenta spaarrekening.

1.1 Je mag de spaarrekening gebruiken om te sparen.

Dus om geld voor later opzij te zetten. Gebruik je de spaarrekening op een andere manier? Dan mogen wij de spaarrekening meteen beëindigen.

We geven hieronder een paar voorbeelden van wat niet mag:

- Jouw spaarrekening verpanden (als zekerheid voor een ander)
- De spaarrekening gebruiken voor criminele of onrechtmatige doeleinden (het maakt dan niet uit of je wel of geen schade aan ons of anderen veroorzaakt)
- De spaarrekening gebruiken voor een bedrijf of voor zakelijke doelen
- Een spaarrekening openen voor iemand anders

Je kunt deze spaarrekening alleen online gebruiken en je moet voldoen aan deze voorwaarden:

- Je hebt een betaalrekening bij een Nederlandse bank
- Je hebt een Nederlands mobiel telefoonnummer

1.2 Heb je samen een spaarrekening?

De Argenta spaarrekening mag op naam van maximaal 2 personen staan. Op voorwaarde dat de tegenrekening ook op allebei jullie namen staat. Jullie zijn dan wel beiden apart verantwoordelijk voor de spaarrekening. We mogen opdrachten uitvoeren van de één zonder toestemming van de ander. Bijvoorbeeld het opheffen van de spaarrekening.

1.3 Geld overmaken naar jouw Argenta spaarrekening.

Je kunt alleen geld overmaken naar jouw spaarrekening vanaf de tegenrekening of vanaf een andere Argenta spaarrekening waarvan je (mede)rekeninghouder bent. Je kunt alleen geld in euro's overmaken naar jouw spaarrekening.

1.4 Geld overmaken naar jouw tegenrekening.

- Je kunt geld vanaf jouw spaarrekening overmaken naar jouw tegenrekening of naar een andere Argenta spaarrekening waarvan je (mede)rekeninghouder bent
- Je kunt geld overmaken van jouw spaarrekening naar de Argenta jongeren spaarrekening van het kind waar je wettelijk vertegenwoordiger van bent
- Je kunt geen contant geld opnemen van jouw spaarrekening

We zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat uit een overboeking die je gedaan hebt. Geef je opdracht voor het uitvoeren van een overboeking? Dan is het risico daarvan voor jou.

1.5 We mogen overboeking weigeren.

Bijvoorbeeld omdat:

- We een veiligheidsrisico zien voor jou en/of voor ons
- Je ons onvolledige, onduidelijke of onjuiste informatie hebt gegeven
- Als de wet of een rechter ons verbiedt om die opdracht uit te voeren of als er beslag is gelegd op jouw spaarrekening

1.6 De rente.

Je krijgt een variabele rente over het geld dat op jouw spaarrekening staat. Een variabele rente is een rente die op elk moment kan veranderen. Je krijgt deze rente vanaf de dag dat jouw geld op je spaarrekening staat tot aan de dag dat je het geld overboekt (je betaalt rente als de spaarrente negatief is). We rekenen met het daadwerkelijk aantal dagen in een jaar.



Je krijgt de rente elk jaar in één keer op 1 januari. Stop je jouw Argenta spaarrekening voor 1 januari? Dan berekenen we de rente op de dag dat jouw spaarrekening stopt (of zo snel mogelijk daarna).

1.7 De kosten.

Er zijn geen kosten voor jouw spaarrekening.

1.8 Communicatie die je van ons krijgt.

Belangrijke informatie staat in [Mijn Argenta](#). Hebben wij ook je juiste mailadres? Dan sturen we informatie via de mail. Let op: we zijn niet verplicht dat te doen. Kijk dus regelmatig in [Mijn Argenta](#). We sturen geen bankafschriften. Je kunt deze wel zelf downloaden.

In [Mijn Argenta](#) geven we je één keer per jaar een financieel jaaroverzicht van het geld dat in dat jaar op jouw spaarrekening stond. Dit overzicht kun je gebruiken voor jouw belastingaangifte.

1.9 Controleer jouw spaarrekening.

Krijg je informatie van ons over jouw Argenta spaarrekening? Controleer dan of deze informatie juist is. Controleer ook of jouw opdrachten goed zijn uitgevoerd. Zie je een fout of ontbreekt er iets? Laat het ons zo snel mogelijk weten (binnen 1 jaar).

1.10 Controleer regelmatig jouw persoonlijke gegevens.

Kijk regelmatig in [Mijn Argenta](#) of jouw gegevens nog kloppen.

1.11 Veilig bankieren.

Je mag anderen geen toegang geven tot jouw spaarrekening. Je bent zelf verantwoordelijk om dit te voorkomen.

Hoe houd je jouw rekening veilig? Doe dan in ieder geval deze 3 dingen:

1. Controleer regelmatig jouw persoonlijke gegevens (denk aan mailadres en mobiel nummer). Verandert er iets? Geef het direct door in [Mijn Argenta](#).
2. Controleer de rekening regelmatig en laat het ons direct weten als iets ongewoon lijkt of als er problemen zijn (ook bij twijfel dus melden).
3. Deel toegangsgegevens nooit met anderen! Ook niet met ons. Argenta zal nooit vragen om jouw inloggegevens.

Op [Argenta.nl](#) lees je meer over onze veiligheidsvoorschriften. Deze voorschriften helpen jou om veilig te sparen.



2. Als er iets verandert.

2.1 Als jouw persoonlijke gegevens veranderen.

Geef wijzigingen van jouw persoonlijke gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door via [Mijn Argenta](#). Zoals een nieuw adres, nieuw telefoonnummer of andere tegenrekening. Doe je dit niet of te laat? Dan gebruiken we de gegevens die je eerder aan ons hebt doorgegeven. We zijn niet verantwoordelijk voor de schade die daardoor misschien ontstaat.

2.2 Als je gaat scheiden.

Staat jouw spaarrekening op beide namen en gaan jullie scheiden? Dan kiezen jullie zelf of jullie de spaarrekening stopzetten of samen door laten lopen. Stoppen jullie de spaarrekening? Dan maken we het saldo over op de tegenrekening.

Laten jullie de spaarrekening op beide namen doorlopen? Dan blijven alle afspraken voor jullie samen gelden. Je kunt jouw Argenta spaarrekening allebei gebruiken, apart en samen. We vragen niet of de andere persoon het daarmee eens is.

2.3 Als je overlijdt.

Jouw erfgenamen moeten jouw overlijden aan ons doorgeven. We moeten weten wie jouw erfgenamen zijn. Hiervoor moeten wij de juiste documenten ontvangen. Weten we wie de erfgenamen zijn dan kan er pas geld opgenomen worden van de spaarrekening. Op [onze website](#) leggen we uit hoe dit werkt.

Staat jouw spaarrekening op 2 namen? Dan mag de andere rekeninghouder de spaarrekening blijven gebruiken. Jouw erfgenamen moeten jouw overlijden aan ons doorgeven. Want we moeten nog steeds weten wie jouw erfgenamen zijn. Ook hiervoor moeten we de juiste documenten ontvangen. Zolang het overlijdensproces loopt kun je geen nieuwe spaarrekening of termijndeposito vanuit deze gezamenlijke spaarrekening openen.

Let op: de andere rekeninghouder mag alleen beschikken over het saldo op de gezamenlijke spaarrekening wat van die rekeninghouder zelf is.

2.4 Volmacht.

Niemand anders dan jijzelf kan ons opdrachten geven. Opdrachten van een ander (derde) accepteren we niet.

Als je je door iemand anders wil laten vertegenwoordigen (een volmacht af wil geven) accepteren wij dit alleen als de volmacht notarieel (bij de notaris in een akte) is vastgelegd.



3. Over het opzeggen van de Argenta spaarrekening.

3.1 Als jij opzegt.

Jouw spaarrekening heeft geen einddatum en eindigt niet vanzelf. Je kunt jouw Argenta spaarrekening zelf opzeggen in [Mijn Argenta](#).

Goed om te weten:

- Je kunt jouw spaarrekening niet opzeggen als je nog een actieve Argenta termijndeposito bij ons hebt
- Het geld dat nog op jouw spaarrekening staat en de rente die je krijgt, maken we over naar jouw tegenrekening

Staat jouw Argenta spaarrekening op 2 namen en zegt één van jullie de spaarrekening op? Dan beëindigen we de spaarrekening en vragen we niet of de andere persoon het daarmee eens is.

3.2 Als wij opzeggen.

We mogen jouw Argenta Spaarrekening opzeggen bij bijvoorbeeld deze situaties:

- Als je je niet aan de voorwaarden houdt
- Als je verhuist naar het buitenland
- Als je niet mee wil werken aan ons verplichte klantonderzoek

4. Welke rechten en verplichtingen hebben we?

4.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Voor het gebruik van jouw spaarrekening maak je afspraken met ons. Deze afspraken staan in:

- Deze voorwaarden van de Argenta spaarrekening
- De Algemene Bankvoorwaarden

De afspraken in de voorwaarden van de Argenta spaarrekening gaan voor op de afspraken in de Algemene Bankvoorwaarden.

We mogen deze voorwaarden aanpassen. Bijvoorbeeld bij een nieuw productkenmerk, als het gebruik van de spaarrekening verandert of om juridische redenen. Dat laten we je altijd minimaal 30 dagen vooraf weten.

Je hebt het recht om de spaarrekening (direct) te stoppen als je het niet eens bent met onze nieuwe voorwaarden. Je gaat automatisch akkoord met deze nieuwe voorwaarden als je jouw spaarrekening blijft gebruiken.

4.2 Welke verplichtingen hebben we?

Veilig bankieren.

Argenta moet zich houden aan verschillende wetten. Waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet 1977 (Sw). Je bent verplicht om ons te helpen om aan deze wetten te voldoen. En om mee te werken als wij daarom vragen. Bijvoorbeeld door informatie of documenten aan ons te geven. Of door bepaalde maatregelen te nemen.

Doe je dat niet? Dan mogen we jouw spaarrekening blokkeren. Dat betekent dat je geen geld meer kan storten en geen geld meer kan opnemen. We mogen jouw spaarrekening ook opzeggen.

Controleren van de herkomst van je geld.

We zijn ook verplicht om de herkomst van jouw geld te controleren. Bijvoorbeeld over waar het geld op jouw spaarrekening vandaan komt of hoe je dit hebt gespaard. Geef je ons geen informatie? Dan mogen we jouw Argenta spaarrekening blokkeren of opzeggen. En de (extra) kosten die hierbij horen zijn voor jou als klant. We betalen deze kosten zelf als achteraf blijkt dat de controle van de overboeking onterecht was.

Informerende van de Belastingdienst.

We zijn ook verplicht om informatie over jouw spaarrekening te versturen naar de Belastingdienst (dit noemen we renseignering).

4.3 We mogen gebruikmaken van anderen bij onze dienstverlening.

We mogen andere bedrijven inschakelen om werkzaamheden voor ons uit te voeren. Zoals bij het sluiten van de overeenkomst en bij het uitvoeren van de overeenkomst tussen jou en ons. We mogen al jouw persoonlijke gegevens door anderen laten bewaren. Natuurlijk houden we ons daarbij aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Je vindt onze uitgebreide [privacy statement](#) op onze website.

4.4 Welk recht geldt?

Voor jouw Argenta spaarrekening geldt het Nederlandse recht.



5. Klachten.

We willen graag dat je tevreden bent over onze dienstverlening. Toch loopt het soms anders. Laat ons weten wat jouw klacht is. We helpen je graag en proberen samen met jou een passende oplossing te zoeken.

5.1 Laat het ons weten.

Laat ons weten wat jouw klacht is door:

- Ons te bellen op 076 – 5433085
- Een e-mail te sturen naar klachten@argenta.nl
- Het formulier op onze website in te vullen

Vermeld bij het doorgeven van jouw klacht deze gegevens:

- Jouw naam en het rekeningnummer van jouw Argenta spaarrekening
- Een korte en duidelijke beschrijving van jouw klacht
- De reden waarom volgens jou onze dienstverlening niet juist is verlopen
- Tips voor een mogelijke oplossing

Binnen 2 werkdagen bevestigen we de ontvangst van jouw klacht.

5.2 Verwachtte je een andere oplossing?

We doen er alles aan jouw klacht goed op te lossen. Ben je toch niet tevreden over de oplossing? Dan kun je jouw klacht voorleggen aan het KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) of de burgerrechter.

Contactgegevens KiFiD:

KiFiD Postbus 93257

2509 AG Den Haag 070 - 3338999

Je kunt online jouw klacht indienen via www.kifid.nl.



6. Depositogarantiestelsel.

We vallen onder het Belgische Depositogarantiestelsel. Dit betekent dat je jouw geld terugkrijgt als we failliet gaan. Tot een maximumbedrag van € 100.000. Meer informatie vind je op de website van het [Belgische Garantiefonds](#).

Staat jouw Argenta spaarrekening op 2 namen?

Dan is het maximumbedrag € 200.000 (€ 100.000 per persoon). Heb je naast de spaarrekening op 2 namen ook nog een eigen spaarrekening? Dan geldt het maximum van € 100.000 voor alle spaarrekeningen samen.

Een rekenvoorbeeld.

Jaap heeft een eigen spaarrekening van € 6.000. Kim heeft een eigen spaarrekening van € 98.000. Samen hebben ze ook nog een spaarrekening van € 6.000. Ze hebben beiden recht op € 3.000 (de helft van € 6.000).

Als wij failliet gaan krijgt Jaap € 9.000 terug (€ 6.000 + € 3.000). Kim krijgt € 100.000 terug (€ 98.000 + € 3.000 = € 101.000, want dan geldt het maximum van € 100.000).

Soms geldt tijdelijk een aanvullende garantie van € 500.000.

De aanvullende garantie van € 500.000 geldt voor bedragen die je tijdelijk op jouw spaarrekening hebt staan. Dit geldt alleen voor de volgende situaties:

- Bij een aan- of verkoop van jouw eigen huis (je huis dat als hoofdverblijf wordt gebruikt)
- Als je een uitkering ontvangt van een levensverzekering, een pensioenvoorziening, een arbeidsongeschiktheidsuitkering of een ontslagvergoeding
- Als je geld ontvangt uit een echtscheiding of een erfenis
- Als je een uitkering ontvangt die een rechter heeft bepaald (bijvoorbeeld bij een misdrijf of een fout van de rechtbank)

Het geld moet dan maximaal 6 maanden geleden op de rekening zijn gestort.

Een rekenvoorbeeld.

Rebecca heeft haar huis verkocht en daarna € 400.000 op haar spaarrekening gestort. Hiervoor geldt de aanvullende garantie van maximaal € 500.000 gedurende maximaal zes maanden (de storting is 4 maanden geleden gedaan).

Daarnaast heeft ze ook nog spaargeld van € 50.000. Hiervoor geldt de 'gewone' garantie van € 100.000. In totaal geldt voor Rebecca dus een garantie van € 50.000 + € 400.000 = € 450.000 als Argenta failliet gaat.



7. Definities en begrippen.

Argenta

Dat zijn wij. Officieel de naamloze vennootschap Argenta Spaarbank NV met maatschappelijke zetel aan de Belgiëlei 49-53 in Antwerpen, België (B-2018). We hebben een bijkantoor aan de Stadionstraat 2 in Breda, Nederland. En zijn bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34193645.

We staan onder toezicht van:

- De Autoriteit Financiële Markten (onder nummer 12000720)
- De Nederlandsche Bank
- De Nationale Bank van België
- De Europese Centrale Bank.

Algemene

Bankvoorwaarden

In de Algemene Bankvoorwaarden staan de algemene afspraken en regels die gelden tussen banken en klanten.

Jij

De (natuurlijke) persoon die (alleen of samen met een andere persoon) bij ons een spaarrekening afsluit. In deze voorwaarden en in onze communicatie spreken we je aan met jij, je of jou.

Spaarrekening

Hiermee bedoelen we de Argenta spaarrekening die je bij ons wilt openen.

Tegenrekening

De tegenrekening is de bankrekening (IBAN) bij een Nederlandse bank waaraan jouw spaarrekening gekoppeld is. Je mag maar één bankrekening per spaarrekening koppelen.

Voorwaarden

Voluit: Voorwaarden van de Argenta spaarrekening. Hiermee bedoelen we deze voorwaarden.

