



## Toegankelijkheidsinformatie over onze dienst (conform Richtlijn (EU) 2019/882).

Deze verklaring legt uit hoe onze dienst voldoet aan de toegankelijkheidseisen van hoofdstuk III van Richtlijn (EU) 2019/882.

We vinden het belangrijk dat iedereen – ook mensen met een beperking – onze diensten zonder belemmeringen kan gebruiken.

### **Relevante toegankelijkheidsvoorschriften.**

De richtlijn schrijft voor dat digitale diensten begrijpelijk, bruikbaar, waarneembaar en robuust zijn.

Dit betekent onder andere dat informatie duidelijk is en voor iedereen begrijpelijk.

### **Hoe onze dienst hieraan voldoet.**

Ons ontwerpteam heeft geprobeerd onze diensten te bouwen op een zo toegankelijk mogelijke wijze.

We hebben getracht onze diensten zo toegankelijk mogelijk te maken. Aan de hand van de testresultaten van (toekomstige) audit(s) zullen we mogelijk in de toekomst nog verdere aanpassingen door gaan voeren.

### **Beoordeling en testen.**

De conformiteit is en wordt extern getoetst door Anysurfer (een project van Blindenzorg Licht en Liefde VZW België). Gebruikerstesten met mensen met verschillende beperkingen moeten gaan bevestigen dat de diensten voor hen goed bruikbaar zijn. Bevindingen uit deze testen worden opgenomen in ons doorlopende verbeterplan.

### **Vragen?**

Bellen kan op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur: 076 - 5433085. Of mail jouw vraag naar [sparen@argenta.nl](mailto:sparen@argenta.nl).