



Toegankelijkheidsinformatie over onze dienst (conform Richtlijn (EU) 2019/882).

Deze verklaring legt uit hoe onze dienst voldoet aan de toegankelijkheidseisen van hoofdstuk III van Richtlijn (EU) 2019/882.

We vinden het belangrijk dat iedereen – ook mensen met een beperking – onze diensten zonder belemmeringen kan gebruiken.

Relevante toegankelijkheidsvoorschriften.

De richtlijn schrijft voor dat digitale diensten begrijpelijk, bruikbaar, waarneembaar en robuust zijn.

Dit betekent onder andere dat informatie duidelijk is en voor iedereen begrijpelijk.

Hoe onze dienst hieraan voldoet.

Ons ontwerpteam heeft geprobeerd onze diensten te bouwen op een zo toegankelijk mogelijke wijze.

Op dit moment is nog niet volledig inzichtelijk op welke onderdelen we afwijken. Aan de hand van de testresultaten van de audit(s) zullen we mogelijk verdere aanpassingen door gaan voeren.

Beoordeling en testen.

De conformiteit zal extern worden getoetst door Anysurfer (een project van Blindenzorg Licht en Liefde VZW België). Gebruikerstesten met mensen met verschillende beperkingen moeten gaan bevestigen dat de diensten voor hen goed bruikbaar zijn. Bevindingen uit deze testen worden opgenomen in ons doorlopende verbeterplan.

Vragen?

Bellen kan op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur: 076 - 5433085. Of mail jouw vraag naar sparen@argenta.nl.